


JAARBEURS

Samen energiek de toekomst in

Jaarverslag 2023



**Sustainable
Development**
AWARD 2022



**Beste Congreslocatie
van het Jaar**
AWARD 2023



**Digital
Innovation**
AWARD 2022



Inhoudsopgave

Kerncijfers 2023	3
Hoogtepunten uit 2023	4
Voorwoord	5
Over Koninklijke Jaarbeurs	7
Wie we zijn	8
Onze rijke historie	9
De wereld om ons heen	11
Onze strategie	13
Onze duurzaamheidsthema's	15
Onze stakeholders	17
Hoe wij waarde creëren	19
Onze resultaten in 2023	21
Voortgang op onze strategie	22
Resultaten duurzaamheid	34
Toelichting op het financiële jaar	45
Governance	47
Risicomanagement	48
Corporate governance	53
Personalia directie	55
Personalia raad van commissarissen	57
Verslag van de raad van commissarissen	59
Jaarrekening 2023	61
Overige gegevens	84
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	86
Vijf jaren Jaarbeurs Holding	90

Het Voorwoord, de secties 'Over Koninklijke Jaarbeurs' en 'Onze resultaten in 2023', en de hoofdstukken 'Risicomanagement' en 'Corporate governance' vormen samen het directieverslag zoals bedoeld in artikel 2:391 Burgerlijk Wetboek.



16

's Werelds beste duurzaamheidsidee

Dertig internationale studententeams streden in Jaarbeurs om 's werelds beste duurzaamheidsidee tijdens de Enactus World Cup.



20

Baas van morgen

JINC 'Baas van morgen' biedt leerlingen kansen die opgroeien in gebieden met sociaal economische achterstand. De 13-jarige Laura nam plaats op de stoel van CEO Jeroen van Hooff.



33

Waardevolle samenwerking

Jaarbeurs heeft haar krachten gebundeld met circulaire meubelfabrikant Vepa the furniture factory om beurzen en evenementen nog verder te verduurzamen.



37

Winnares Gouden Tiara 2023

In december reikte Jaarbeurs voor het eerst de Gouden Tiara's uit: een onderscheiding voor jong aanstormend talent. Mirthe Brummelman was een van de winnaars.



42

Jaarbeurs steunt Máxima Centrum

Sinds 2018 steunt Jaarbeurs het Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie in Utrecht. Dit gebeurt onder andere door het organiseren van speciale acties tijdens evenementen.



52

Duurzaamheid en gezondheid

Jaarbeurs is partner van de Economic Board Utrecht met als doel de regio Utrecht wereldwijd op de kaart zetten op het thema 'gezondheid'.

Kerncijfers 2023



Overzicht beurzen en (gast)evenementen

Eigen vak- en consumentenbeurzen

36

Waarvan 18 in het buitenland

2022: 22 (waarvan 3 in buitenland)

Grote gastevents door derden

38

2022: 45

Vergaderingen en kleine congressen

3.053

2022: 2.765

Totaal aantal bezoekers (in miljoenen)

2,3

2022: 2,2

Gemiddelde waardering (bezoekers, exposanten en organisatoren)

7,6

2022: 7,5



Sociaal

Aantal vaste medewerkers (gemiddeld in Nederland)

309

2022: 288

Man-vrouwverhouding (in %)

52 | 48

2022: 53 | 47

Gemiddeld ziekteverzuim (in %)

5,1

2022: 3,4



Financieel

Opbrengsten (in miljoenen €)

134,7

2022: 93,6

Investerings (in miljoenen €)

4,8

2022: 4,4

Nettoresultaat (in miljoenen €)

9,9

2022: -7,4



Duurzaamheid

Aantal medewerkers dat zich inzet voor goede-doelendagen

62

2022: -

Gastevenementen met thema duurzaamheid ten opzichte van totaal (in %)

13

2022: 5

Aantal wegwerpbekers bespaard na invoering herbruikbaar bekersisteem

350.000

2022: -



Hoogtepunten uit 2023



Januari Gouden Award voor Beste Congreslocatie

Jaarbeurs wint de gouden Award voor Beste Congreslocatie 2022. Jeroen van Hooff: 'Dit is een grote eer. We zijn trots dat we dagelijks een podium bieden aan diverse evenementen. Van een groot congres in ons Beatrix Theater tot een op maat gemaakt congres in Media Plaza.'

Vakantiebeurs

Na twee coronajaren was hij er eindelijk weer: de Vakantiebeurs! Jaarbeurs werd omgetoverd tot een waar vakantiewalhalla waar bezoekers in één dag de wereld rond konden reizen.

Februari Herdenking een jaar oorlog in Oekraïne

Op 24 februari was het een jaar geleden dat Rusland Oekraïne binnenviel. Duizenden Oekraïense vluchtelingen herdachten dit in Jaarbeurs. De dag begon met een 'Walk of Hope'. Het programma werd geopend door burgemeester Sharon Dijksma en gevolgd door een videoboodschap van president Zelensky.



September De wereld van Jaarbeurs

Jaarbeurs lanceert een nieuwe campagne: 'De wereld van Jaarbeurs'. Doel: de diversiteit aan mogelijkheden die Jaarbeurs biedt te laten zien aan klanten, bezoekers en potentiële medewerkers. De eigen organisatie krijgt een gezicht door bijzondere verhalen van klanten, bezoekers en medewerkers in de schijnwerpers te zetten.



Maart VIV Asia 2023

Door beperkingen vanwege de coronapandemie vond na vier jaar VIV ASIA in Bangkok weer plaats; het grootste en meest complete feed-to-food-evenement in Azië. Meer dan 1.200 standhouders uit 120 landen waren op de beursvloer aanwezig.

Oktober Première Pretty Woman

Officiële galapremière van de musical Pretty Woman van onze partner Stage Entertainment in het Beatrix Theater.

Juni Relatie- en klantevenement

Een avond om relaties in de watten te leggen en te bedanken voor de fijne samenwerking. De gasten kregen een kijkje achter de schermen van het Beatrix Theater, een heerlijk diner en als afsluiting een bezoek aan de swingende musical The Bodyguard.



November Heroes Dutch Comic Con

Onze beursshallen werden omgetoverd tot een ware fantasiewereld met elfjes, stripfiguren, superhelden en wereldberoemde acteurs. Een geweldig weekend vol vermaak, bijzondere ontmoetingen en magie.

Juli Goede Doelen dagen

Nieuw zijn de 'Goede Doelen dagen' waarop medewerkers zich kunnen inzetten voor diverse maatschappelijke initiatieven. Medewerkers wandelden met en baktten pannenkoeken voor bewoners van Voorhoeve; een woonzorgcentrum voor mensen met dementie. Een andere groep collega's trok de wandelschoenen aan om zwerfafval op te rapen rondom Utrecht Centraal.

December De 31^{ste} editie van Thunderdome

De beats galmden door de zalen, de energie was elektrisch en de vibes waren next level. Thunderdome en gabbers horen bij het Nederlandse cultureel erfgoed waar hardcoreliefhebbers vanuit de hele wereld op af komen.



Voorwoord

Een jaar van inspiratie en herijking

Na een tijd van ongekende uitdagingen door de coronapandemie was er in 2023 weer volop behoefte om elkaar te zien en te ontmoeten. Jeroen van Hooff (CEO) en Pascal van Gool (CFO) blikken in dit geïntegreerde jaarverslag terug op het eerste volledig coronavrije evenementenjaar. Bij Koninklijke Jaarbeurs gonst het van de energie.

Hoe beschrijven jullie 2023?

Jeroen: 'In de nasleep van de pandemie kijken we vooruit en zetten we samen de schouders eronder. Onze inspanningen om Jaarbeurs te herstellen en te vernieuwen hebben vruchten afgeworpen. Vooral onze congres- en vergaderactiviteiten zijn in 2023 ongekend snel hersteld. Een knappe prestatie van zowel onze medewerkers als ons recruitmentteam dat 108 nieuwe vaste medewerkers heeft aangenomen op een totaal van gemiddeld 309. En natuurlijk niet te vergeten het vertrouwen van onze klanten in Jaarbeurs. Zonder dit vertrouwen was het snelle herstel niet mogelijk geweest en daar zijn we ze enorm dankbaar voor.' Pascal: 'Ook de horeca heeft een inhaalslag gemaakt met veel nieuwe medewerkers. Doordat we respect en waardering hebben voor elkaar, zijn flinke stappen voorwaarts gemaakt. De uitreiking van de Gouden Kroon, een erkenningsprijs voor medewerkers, en de Gouden Tiara voor jong talent, zijn daar mooie voorbeelden van. Als kroon op ons werk won Jaarbeurs voor de tweede keer op rij de nationale gouden award "Beste congreslocatie van het jaar".'

En in financiële zin?

Pascal: 'Na een paar verliesgevende jaren in Nederland, als gevolg van de coronapandemie, hebben we in 2023 weer een positief rendement behaald en staat er een sterke organisatie waar we trots op zijn. Onze deelnemingen in het buitenland, in China en Thailand, hebben het in 2023 ook uitzonderlijk goed gedaan. Zij leveren mede een belangrijke bijdrage aan het totale financiële resultaat van Jaarbeurs. Ondanks het positieve rendement in China, hebben wij per 1 februari 2024 ons aandeel in China verkocht. Dit biedt ons de mogelijkheid om ons zowel in Nederland als internationaal buiten China sterker te kunnen positioneren. We kijken dus met vertrouwen naar de toekomst.'

Wat waren hoogtepunten?

Jeroen: 'In februari lanceerden we onze Bouw & Installatie Hub, een online platform voor iedereen met interesse in deze branche. Een plek waar kennisdelen, verbinden en elkaar ontmoeten centraal staat, 365 dagen per jaar. We verwelkomden nieuwe titels, zoals Cybersec Netherlands en Horti Agri Next (HAN). In maart was VIV Asia in Bangkok met 1.500 exposanten een ongekend groot succes en Lego



“Het zijn onze medewerkers die het verschil maken en het succes bepalen.”

Jeroen van Hooff
CEO Koninklijke Jaarbeurs

Pascal van Gool
CFO Koninklijke Jaarbeurs

Voorwoord

organiseerde bij ons de twintigste editie van Lego World, dat met tienduizenden bezoekers, jong en oud, ook een hoogtepunt was. Trots ben ik daarnaast op onze campagne: De wereld van Jaarbeurs. In deze campagne geven we Jaarbeurs een gezicht. We laten onze diversiteit aan mogelijkheden, bezoekers, medewerkers en events zien.' Pascal knikt instemmend: 'Het zijn onze medewerkers die het verschil maken en het succes bepalen. Verder is onze samenwerking met Stage Entertainment in het Beatrix Theater uniek, met als hoogtepunt in 2023 de première van de musical Pretty Woman.'

Hoe zien jullie de maatschappelijke impact van Jaarbeurs?

Jeroen: 'Van oudsher bevorderen we handel en nijverheid en ondersteunen we bedrijven, maar zeker ook startups. En we bieden graag het podium aan evenementen met een maatschappelijk thema.' Als voorbeeld noemt Pascal de Dag voor de Doendenkers van MVO Nederland, de Enactus World Cup en het WHO Congres. 'Daarnaast hebben we in 2023 een recordbedrag opgehaald voor het Prinses Máxima Centrum en zijn we een partnership aangegaan met het Helen Dowling Instituut, dat psychologische zorg biedt bij kanker. Ook zijn we hard op weg naar onze ambitie om de meest duurzame en vernieuwende organisator en facilitator van beurzen en evenementen in Europa te worden.'

Hoe is de organisatie vernieuwd?

Jeroen: 'Om onze strategie te verwezenlijken en de uitdagingen beter op te pakken is een senior leadership team benoemd. Dit team van zeer ervaren medewerkers hoort wat er speelt in het veld en zorgt voor verbinding in onze multidisciplinaire organisatie. Onderlinge samenwerking en afstemming is cruciaal om de wensen van onze klanten te vertalen naar succesvolle evenementen.'

Wat zijn de ambities voor 2024?

Pascal: 'In 2024 en de jaren daarna gaan we de ver-/nieuwbouw van Jaarbeurs verder 'een gezicht geven'. We werken de komende jaren toe naar een modulair, duurzaam en haalbaar plan, zodat we goed kunnen meebewegen met de veranderende markt en onze klanten. Het realiseren van nieuwe parkeerfaciliteiten in 2024 is een belangrijk onderdeel van de omgevingsvisie, waarover we met de gemeente Utrecht in gesprek zijn.' Jeroen: 'Jaarbeurs heeft na twee jaar coronastilstand en het afblazen van de beoogde nieuwbouw behoefte aan een nieuw perspectief. Er liggen goede operationele plannen voor de korte termijn. Internationaal timmeren we hard aan de weg, met onze paradepaardjes VIV, Horti Agri Next en Health and Innovation Asia. Begin 2024 verkochten we ons aandeel in VNU Exhibitions Asia in China. Deze verkoop biedt ons de mogelijkheid om ons zowel in Nederland als internationaal buiten China sterker te positioneren. De vernieuwde directie staat klaar om aan de slag te gaan met het klaarstomen van Jaarbeurs voor de langere termijn!'

“Onze inspanningen om Jaarbeurs te herstellen en te vernieuwen na corona hebben vruchten afgeworpen.”

In december verwelkomden we Herman Mantel als nieuwe CCO en bedanken we Heiko Stutzinger voor zijn inzet als COO. In het directieteam is een nieuwe rol als directeur Venue & Operations weggelegd voor Menno Overtoom. Hij is verantwoordelijk voor de vastgoedstrategie van Jaarbeurs en de bijbehorende ver-/nieuwbouwplannen. Verder combineren we onze activiteiten op het gebied van HR en duurzaamheid binnen de directie met Marloes van den Berg als Chief People & Sustainability Officer. Corine Bos heeft IT en digitalisering als directielid in haar portefeuille.

Een woord van dank

'We bedanken onze teams in China en Bangkok. In het bijzonder David Zhong, die de activiteiten in China afgelopen decennia op de kaart heeft gezet. Bovenal veel dank aan de raad van commissarissen en onze strategische partners voor hun betrokkenheid. Een speciaal dankwoord voor Evert Greup die zeven jaar met een enorme toewijding de rol vervulde van voorzitter van de raad van commissarissen en in de loop van 2023 de voorzittershamer heeft overgedragen aan Leendert Bikker.

In dit jaarverslag leest u over onze mijlpalen, resultaten en belangrijke thema's van het afgelopen jaar. Een belangrijk onderdeel zijn de behaalde resultaten op het gebied van duurzaamheid. Daarom tot slot een woord van dank aan alle medewerkers die zich elke dag weer volop inzetten om onze ambitie, de meest duurzame en vernieuwende organisator en facilitator van Europa worden, waar te maken. Hun toewijding, betrokkenheid, onvermoeibare inzet en flexibiliteit hebben substantieel bijgedragen aan ons succes in 2023.'

Jeroen van Hooff

CEO Koninklijke Jaarbeurs

Pascal van Gool

CFO Koninklijke Jaarbeurs



Over Koninklijke Jaarbeurs

Wie we zijn

Jaarbeurs is in 1916 opgericht voor het bevorderen van de handel en nijverheid. Nu 107 jaar later, vormt dit ideaal nog steeds het fundament van Jaarbeurs. We creëren kansen: zowel toen als nu. En we doen dit niet alleen. Jaarbeurs staat midden in de maatschappij.

Wat we doen

Jaarbeurs organiseert en faciliteert nationaal en internationaal beurzen, congressen, evenementen en vergaderingen. Daarnaast bieden we met online platforms een plek om 365 dagen per jaar kennis te delen. We creëren waardevolle ontmoetingen, offline en online, en verbinden mensen en markten, handelaren en producenten. We bouwen sterke merken op het gebied van health & life sciences, bouw & installatie, agrifood, logistiek en travel & leisure. Op het gebied van duurzaamheid en vernieuwing initiëren we essentiële veranderingen. Innovatieve startups bieden we huisvesting die uitnodigt om kennis te delen en over de eigen grenzen heen te kijken. We creëren economische impact en zijn nauw verbonden met elkaar en onze omgeving.



Onze purpose

Versneller van duurzame groei.



Onze missie

Wij geloven dat er een plek moet zijn waar je elkaar echt kunt ontmoeten. Ontmoeten om te groeien. Als Jaarbeurs bieden en creëren we de ruimte om groei te versnellen: als mens, als organisatie, als markt. Op een duurzame, vriendelijke en vernieuwende manier. Live en online. In het centrum van het land, in het hart van de stad, met oog voor jou.

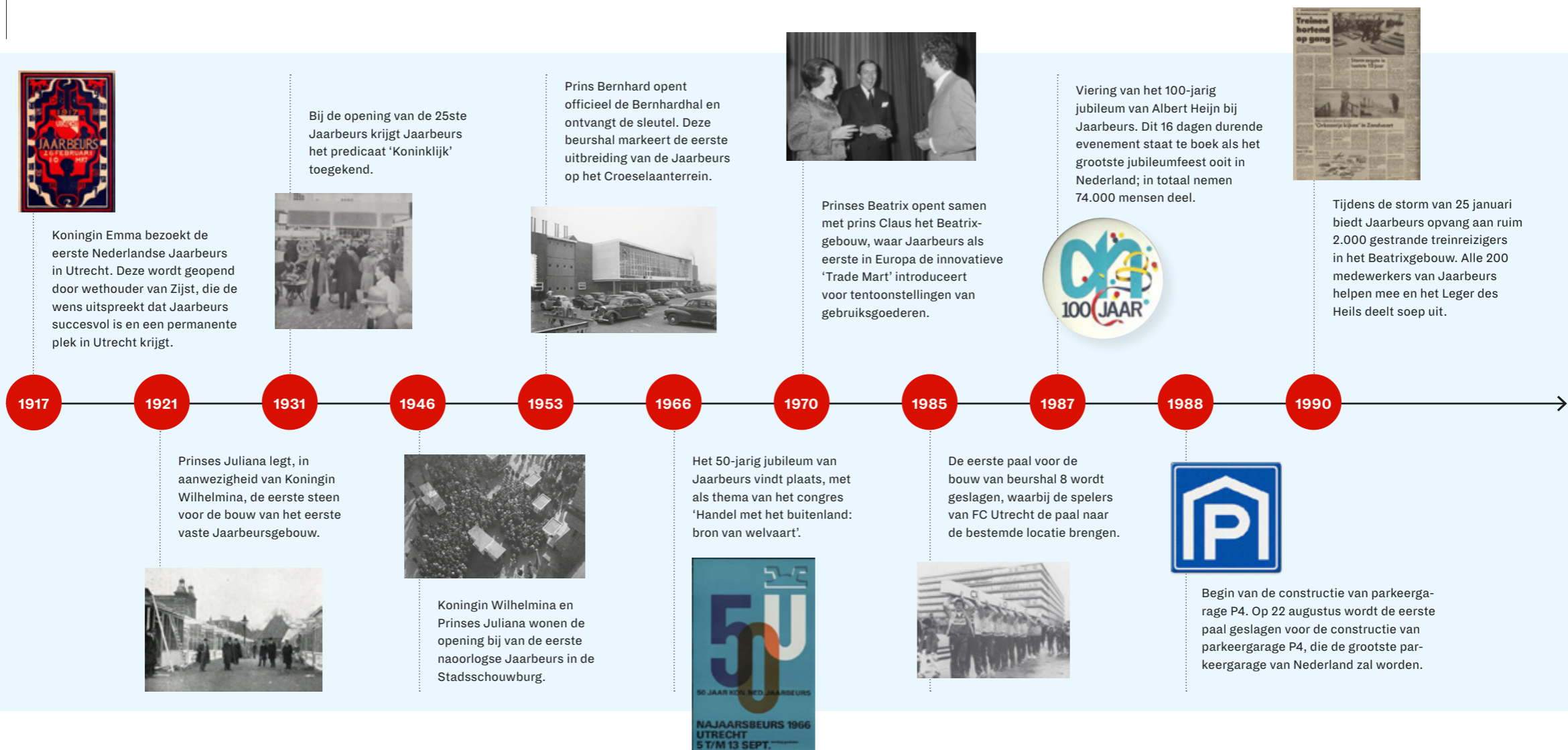


Onze visie

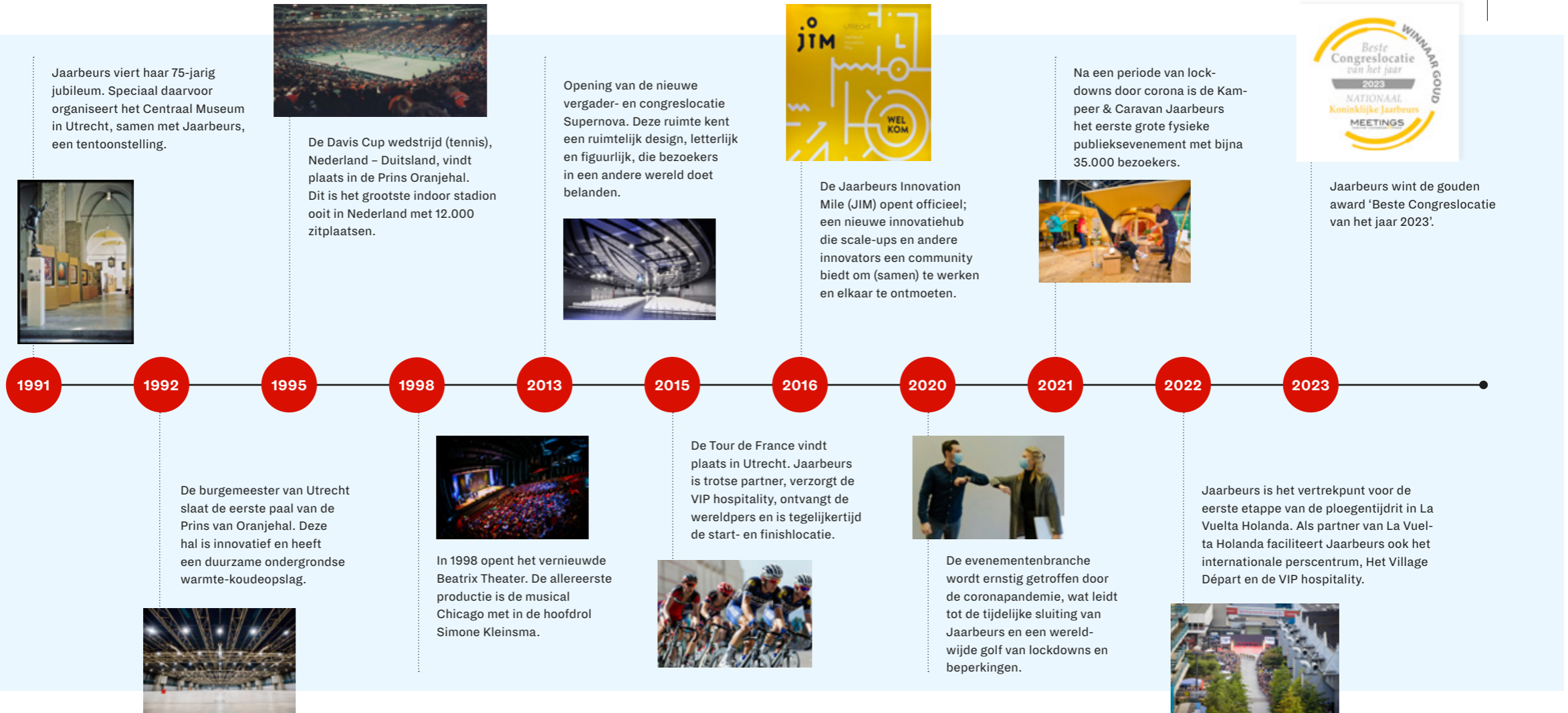
Wij worden de meest duurzame en vernieuwende organisator en facilitator van beurzen, events en congressen in Europa. Een onmisbare schakel in de Nederlandse economie. We organiseren en faciliteren kennisontwikkeling, inspiratie, entertainment, dealmaking en ontmoetingen.



Rijke historie van Koninklijke Jaarbeurs



Rijke historie van Koninklijke Jaarbeurs



De wereld om ons heen

Jaarbeurs is continu in beweging en speelt in op trends en ontwikkelingen. In 2023 zijn onderstaande trends en ontwikkelingen van invloed geweest op onze processen en bedrijfsvoering.

Het leven vieren

Na enkele jaren waarin evenementen alleen digitaal mogelijk waren, zien we in 2023 een duidelijke terugkeer naar fysieke beurzen en evenementen. Mensen hebben zin om naar evenementen te gaan, kennis te delen, anderen te ontmoeten en elkaar te inspireren. We hebben behoefte aan 'collectieve bruis'; aan een gezamenlijk dagje uit en het leven vieren. Door de behoefte aan deze collectieve energie neemt naar verwachting het aantal festivals, in muziek, sport en film, alleen maar toe. Ook zien we dat ons hal-lencomplex vaker in gebruik wordt genomen voor bedrijfsfeesten, medewerkersbijeenkomsten en seminars.



Beleving en onvergetelijke ervaringen

Zowel vak- als consumentenbeurzen kunnen niet meer zonder beleving. We laten bezoekers letterlijk ruiken, voelen en proeven en doen ons best om onvergetelijke ervaringen te creëren. We zorgen dat diverse activiteiten, zoals events, congressen en theater beter op elkaar aansluiten en elkaar versterken. Bij beleving draait het om de complete journey. Deze reis begint thuis met de voorbereiding, tickets bestellen en het samenstellen van een goed inhoudelijk programma. De parkeerfaciliteiten, garderobe en food & beverage op de dag zelf: alles moet kloppen om er een onvergetelijke beleving van te maken.

Cyberaanvallen het hoofd bieden

Door de wereldwijde toename van data en digitalisering vormen cyberaanvallen een steeds grotere bedreiging in de hedendaagse tech-omgeving. Jaarbeurs volgt deze ontwikkelingen op de voet en voert in haar systemen continu cybersecurityverbeteringen door. Onze online kennisplatforms zijn goed beveiligde en afgesloten omgevingen, waar we mensen op een veilige manier met elkaar verbinden. Dat dit thema niet alleen prioriteit heeft bij Jaarbeurs blijkt, want in november vond, na eerdere edities in Brussel, de eerste editie plaats van Cybersec Netherlands. Ook werden in 2023 de voorbereidingen getroffen voor Cybersec Asia in Bangkok in begin 2024. Dit is hét evenement en platform voor ervaren cybersecurity-experts en next-gen startups om kennis te delen en gezamenlijk de cybersecurity-uitdagingen het hoofd te bieden.

Inflatie en kostenbeheersing

Door de sterke inflatie en landelijke prijsstijgingen is de kostenbeheersing voor Jaarbeurs een uitdaging. Alles wat we inkopen is duurder en de marges zijn kleiner. Onze horeca merkt dat en de gestegen parkeertarieven beïnvloeden de klanttevredenheid. Waar nodig is onze prijsstelling vanwege de inflatie aangepast, maar we berekenen zeker niet alles door aan onze bezoekers en exposanten en zetten waar mogelijk alternatieve oplossingen in. Een ander zichtbaar effect van de landelijke prijsstijgingen is dat bezoekers het kopen van tickets langer uitstellen en vaker last minute boeken. Jaarbeurs speelt daar flexibel op in. De hoge lonen maakt het uitdagend om goede werknemers aan Jaarbeurs te binden, toch slaagt ons eigen recruitmentteam daar goed in met 108 nieuwe medewerkers in 2023.

De wereld om ons heen



Integreren van duurzaamheid

Duurzaamheid is en blijft belangrijk. We zien wereldwijd steeds meer initiatieven ontstaan om beter met onze aarde om te gaan. Ook trekken deze initiatieven veel publiek. Niet alleen de organisatie van Jaarbeurs zelf wordt duurzamer, ook de events die we verwelkomen of organiseren spelen daarop in. We integreren duurzaamheid in onze bedrijfsprocessen, zodat het een onlosmakelijk deel van onze bedrijfsvoering uitmaakt. Op die manier sorteren we samen met stakeholders voort op de Europese richtlijn voor duurzaamheidsrapportage, de CSRD-wetgeving, die per 2025 ingaat. In het verduurzamen van onze logistieke handelingen hebben we al veel stappen gezet. In de komende jaren onderzoeken we de mogelijkheden van het verduurzamen van de 'last mile', ofwel de laatste vervoersbewegingen naar Jaarbeurs. Ook onderwerpen als diversiteit, inclusie en vitaliteit hebben volop onze aandacht.

[Lees meer online](#)

Focus op inhoud en kwaliteit

Op vakbeurzen verwachten bezoekers vaker een inhoudelijk op maat gemaakt programma met persoonlijke suggesties voor interessante lezingen, sprekers en exposanten. Jaarbeurs groeit daar steeds meer naartoe. Onze bezoekers hebben een kritische tijdsbesteding en maken daardoor bewuste en weloverwogen keuzes. We zien hierdoor dat exposanten hun bezoekers niet alleen informeren op de beursstand, maar veel vaker ook in het theater, middels het geven van (product)presentaties. Goed voorbeeld doet volgen. Daarom verbinden we mensen in de branche aan ons die de doelgroep aanspreken, zoals een bekende Nederlander of influencer.



De opmars van artificial intelligence

De ontwikkeling van slimme technologie, zoals artificial intelligence (AI), gaat razendsnel. Het helpt Jaarbeurs om processen te optimaliseren, betere proposities voor de klant neer te zetten en te verduurzamen waar mogelijk. Toch is het de truc om niet alles te automatiseren. Een beurs of event draait immers om persoonlijk contact. Iedereen moet zich welkom voelen. Er lopen dus altijd mensen op de vloer rond. Privacy en ethiek zijn punten van aandacht.

Smart building in combinatie met AI biedt in de toekomst veel mogelijkheden voor Jaarbeurs. Denk aan sensoren die voedselverspilling tegengaan, slimme automatisering voor lichten en verwarming, een airco die aanslaat bij een bepaalde temperatuur, sensoren voor luchtvochtigheid en slimmer omgaan met zonneschermen als het gaat om climate control. Door AI te gebruiken kunnen we onze organisatie verder verduurzamen en vernieuwen.

Onze strategie

Samen op weg naar duurzame groei

Als Koninklijke Jaarbeurs bieden én creëren we de ruimte om groei te versnellen: als mens, als organisatie, als markt. Op een duurzame, vriendelijke en vernieuwende manier. Live en online. Onder de titel ‘Samen op weg naar duurzame groei’ beoordelen wij vanuit onze bestaande activiteiten hoe we kunnen verbeteren en vernieuwen.

Running the business

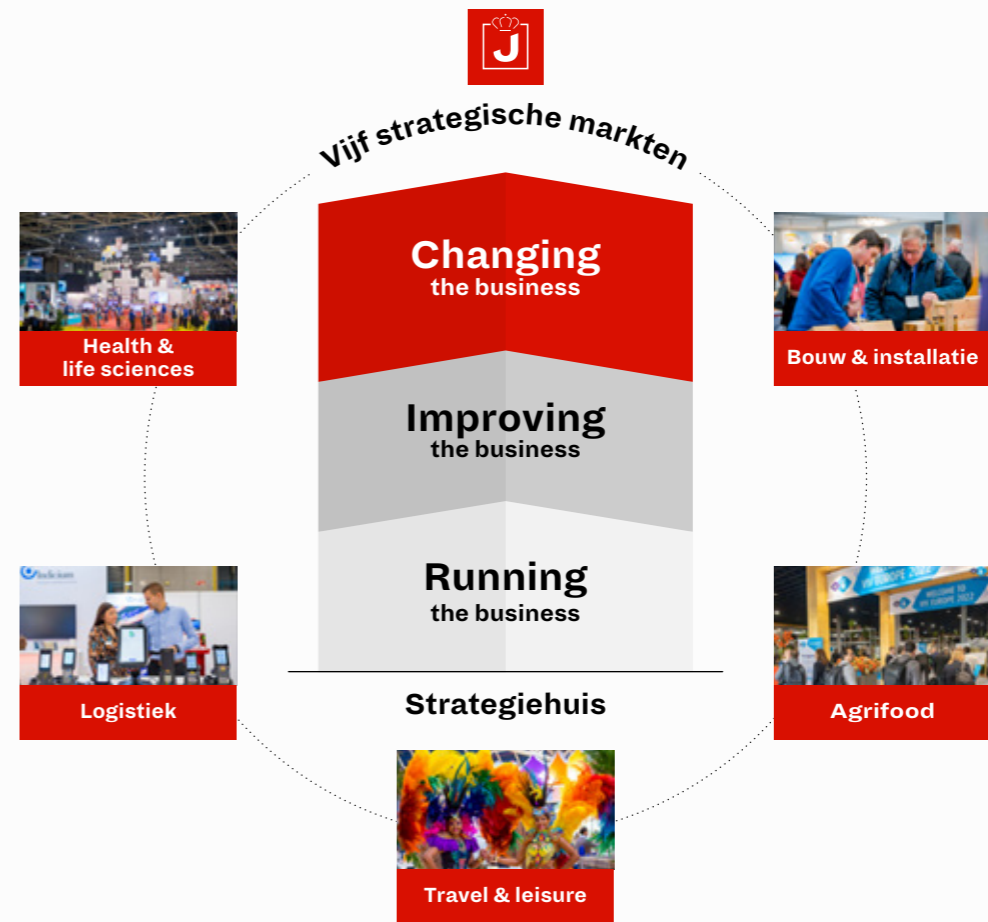
Jaarbeurs heeft een portfolio met eigen vak- en consumentenbeurzen in Nederland en het buitenland. Onze kernactiviteiten richten zich op het organiseren van eigen beurstitels, zowel live als online, en op het faciliteren van gastevenementen. We focussen ons daarbij op de strategische markten: health & life sciences, bouw & installatie, agrifood, logistiek en travel & leisure. Onze horeca, facilitaire zaken en vastgoed zijn onlosmakelijk verbonden aan het succes van onze kernactiviteiten.

Improving the business

Bij Jaarbeurs zijn we continu aan het verbeteren om samen nog waardevollere en succesvollere evenementen te organiseren en te faciliteren. We vragen daarbij feedback van onze klanten en bezoekers. Door de aandacht, veerkracht, flexibiliteit en inzet van onze medewerkers optimaliseren we onze interne processen.

Changing the business

Jaarbeurs heeft de ambitie om de meest duurzame en vernieuwende organisator en facilitator van evenementen van Europa te worden. Duurzaamheid staat centraal in alle aspecten van de bedrijfsvoering. Ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid worden nauwlettend in de gaten gehouden en toegepast. We werken voortdurend aan het ontwikkelen van nieuwe evenementenconcepten met als doel om voor bezoekers een unieke beleving te creëren. Beslissingen worden genomen op basis van data. We brengen mensen niet alleen fysiek samen, maar ook via online kennisplatforms die 365 dagen per jaar beschikbaar zijn. We zijn ervan overtuigd dat online kennisplatforms de verbinding tussen organisaties en professionals verder versterken.



Hernieuwde strategie

In de laatste weken van 2023 is een start gemaakt met de ontwikkeling van een nieuwe strategie richting 2030. De purpose, missie en kernwaarden van Jaarbeurs blijven hierin onveranderd. De focus ligt onder andere op het aanscherpen de strategische markten met daarbij behorende event- en non-event proposities, het ontwikkelen van nieuwe (beurs) concepten, het versterken van onze internationale positie en het ontwikkelen van een nieuwe vastgoedstrategie voor het Beatrixgebouw en het beurs- en congresgebouw (de hallen). De nieuwe strategie wordt later dit jaar gepresenteerd.

Onze strategie

Onze kernwaarden

Onze kernwaarden vormen de basis van onze cultuur. We gebruiken ze als leidraad in onze interne en externe communicatie en bij elke actie die we ondernemen.

Vriendelijk



Wij creëren voor onze bezoekers waardevolle ontmoetingen. In elke stap die we zetten, willen we de verwachtingen overtreffen en de service die we bieden maximaliseren. Dit doen we met persoonlijke aandacht en inlevingsvermogen, door slimme oplossingen te bieden en flexibel te zijn.

Duurzaam



Wij geloven in een wereld waarin we zorgvuldig met elkaar en onze omgeving omgaan. En daarin nemen we onze verantwoordelijkheid. Klimaatverandering is een van de meest urgente problemen in de wereld van vandaag en we zijn vastbesloten om hierin onze bijdrage te leveren. Zowel in onze eigen business als in alle industrieën waarin we actief zijn, jagen wij duurzaamheid aan en helpen we duurzaamheid versnellen.

Vernieuwend



Jaarbeurs is expert in het organiseren en faciliteren van beurzen en evenementen. Dit doen we al meer dan 100 jaar. Door onze ervaring en kennis te combineren met de nieuwste digitale technologieën maken wij onze evenementen nog waardevoller, verbeteren we onze bedrijfsvoering en ontwikkelen we nieuwe producten en diensten.

Onze strategie

Onze duurzaamheidsthema's

Duurzaamheid is een onlosmakelijk onderdeel van onze strategie en is gebaseerd op drie beloftes. Beloftes over CO₂-neutraliteit, het aanjagen en versnellen van duurzaamheid in alle markten waarin we actief zijn en bijdragen aan een goede en gezonde leefomgeving in Utrecht. Op basis van deze beloftes zijn vijf thema's gedefinieerd waarmee we duurzaamheid in de hele organisatie doorvoeren. Samen met onze stakeholders dragen we bij aan een betere wereld voor morgen.



Duurzaamheid in de operatie

We willen een CO₂-neutrale evenementenlocatie zijn. Wij maken grote stappen naar een circulaire aanpak met initiatieven voor zero waste, duurzame horeca, materialen en een groene manier van vervoer.

Duurzaamheid in de business

Bij de evenementen die we organiseren en faciliteren, jagen we duurzaamheid actief aan en helpen we duurzaamheid te versnellen. We spelen in op trends in de branches waarin we actief zijn.

Duurzaamheid voor de medewerkers

Onze duurzaamheidsambitie laten wij écht door onze organisatie stromen. Zowel voor als met onze medewerkers bedenken we

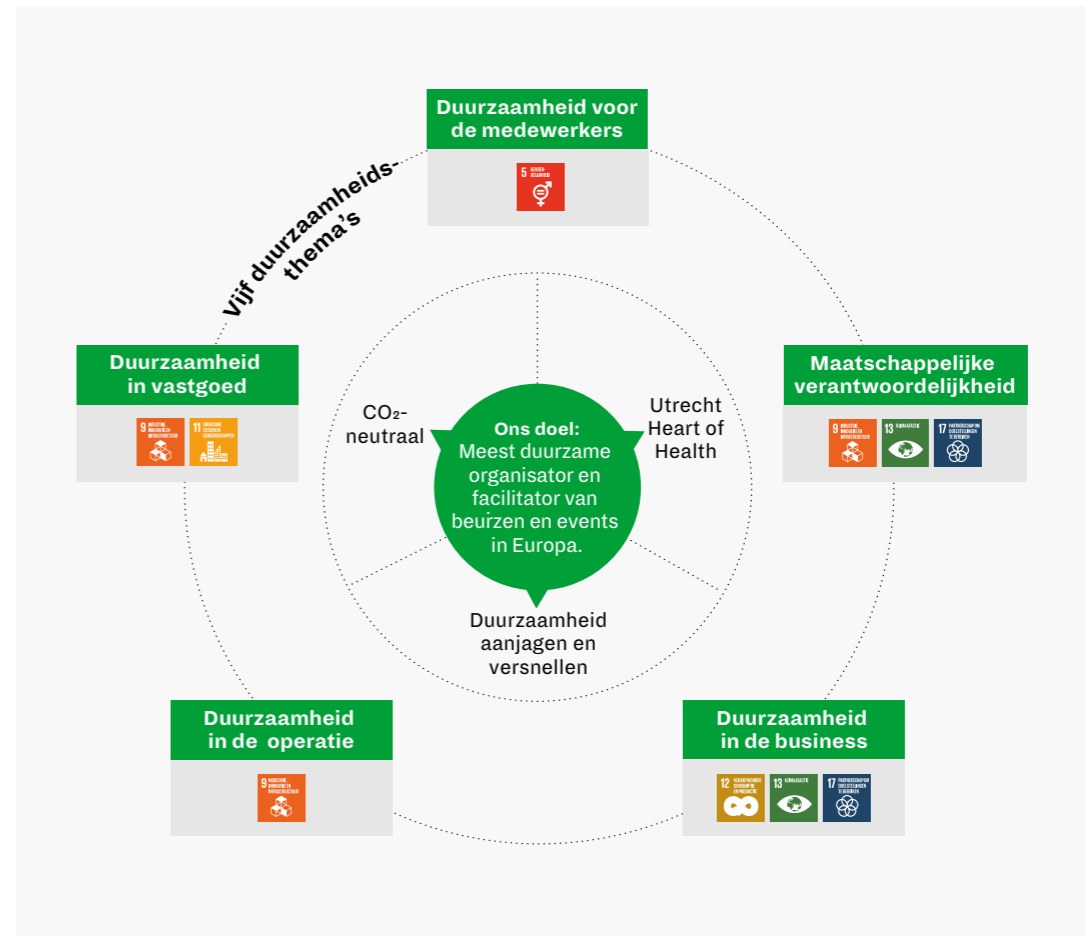
duurzame initiatieven en brengen deze tot uitvoer. Door medewerkers mee te nemen in duurzame beslissingen wordt duurzaamheid iets van ons allemaal.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Door ruimte te bieden aan sociale enterprises zorgen we samen voor een fijnere en gezondere leefomgeving in Utrecht. We dragen actief bij aan sociale en duurzame initiatieven in de stad Utrecht; Heart of Health. We zijn onder meer partner van Prinses Máxima Centrum, Trees for All, JINC en Helen Dowling Instituut.

Duurzaamheid in vastgoed

Belangrijk onderdeel is de ontwikkeling en ver-/nieuwbouw van ons vastgoed op een duurzame manier.



Sustainable Development Goals

De Sustainable Development Goals (SDG) zijn in 2015 door de Verenigde Naties vastgesteld en bevatten de 17 belangrijkste kansen en uitdagingen op weg naar een duurzame wereld in 2030. Vanuit onze kernactiviteiten en duurzaamheidsstrategie dragen wij actief bij aan de volgende SDG's:

- 5 Gendergelijkheid
- 9 Industrie, innovatie & infrastructuur
- 11 Duurzame steden en gemeenschappen
- 12 Verantwoorde consumptie en productie
- 13 Klimaatactie
- 17 Partnerships

Stakeholder interview

's Werelds beste duurzaamheidsidee

“Het theater bood voor ons de perfecte sfeer van saamhorigheid en tegelijkertijd een indrukwekkend podium voor de competitie.”

Anne de Klerk

Country Director
Enactus Nederland

De Enactus World Cup brengt de meest getalenteerde en gepassioneerde studenten samen die aan internationale baanbrekende projecten werken op het gebied van duurzaamheid. De wereldkampioenschappen zijn een jaarlijks hoogtepunt dat innovatie, ondernemerschap en duurzaamheid viert. Tijdens de competitie worden de meest veelbelovende duurzaamheidsideeën die een positieve impact hebben op gemeenschappen over de hele wereld beloond. Anne was verantwoordelijk voor alles wat te maken had met de locatie en productie van dit grote internationale evenement.

[Lees volledige tekst online](#)



Onze stakeholders

Jaarbeurs wil waarde creëren voor haar stakeholders en is daarom continu in dialoog met de verschillende stakeholdergroepen om hun behoeften en belangen te begrijpen. De volgende stakeholdergroepen zijn voor ons van waarde.

Klanten

Bij Jaarbeurs zijn we jouw partner, of je nu organisator, exposant of bezoeker bent. Met ruim 107 jaar ervaring in het organiseren en faciliteren van nationale en internationale evenementen, bieden wij een breed scala aan mogelijkheden om waardevolle ontmoetingen te creëren en verbindingen te leggen tussen mensen en markten.

Organisatoren

Jaarbeurs faciliteert een evenement van A tot Z en helpt organisatoren hun evenement tot een succes te maken, te verduurzamen en de toegevoegde waarde van het evenement te vergroten.

Exposanten

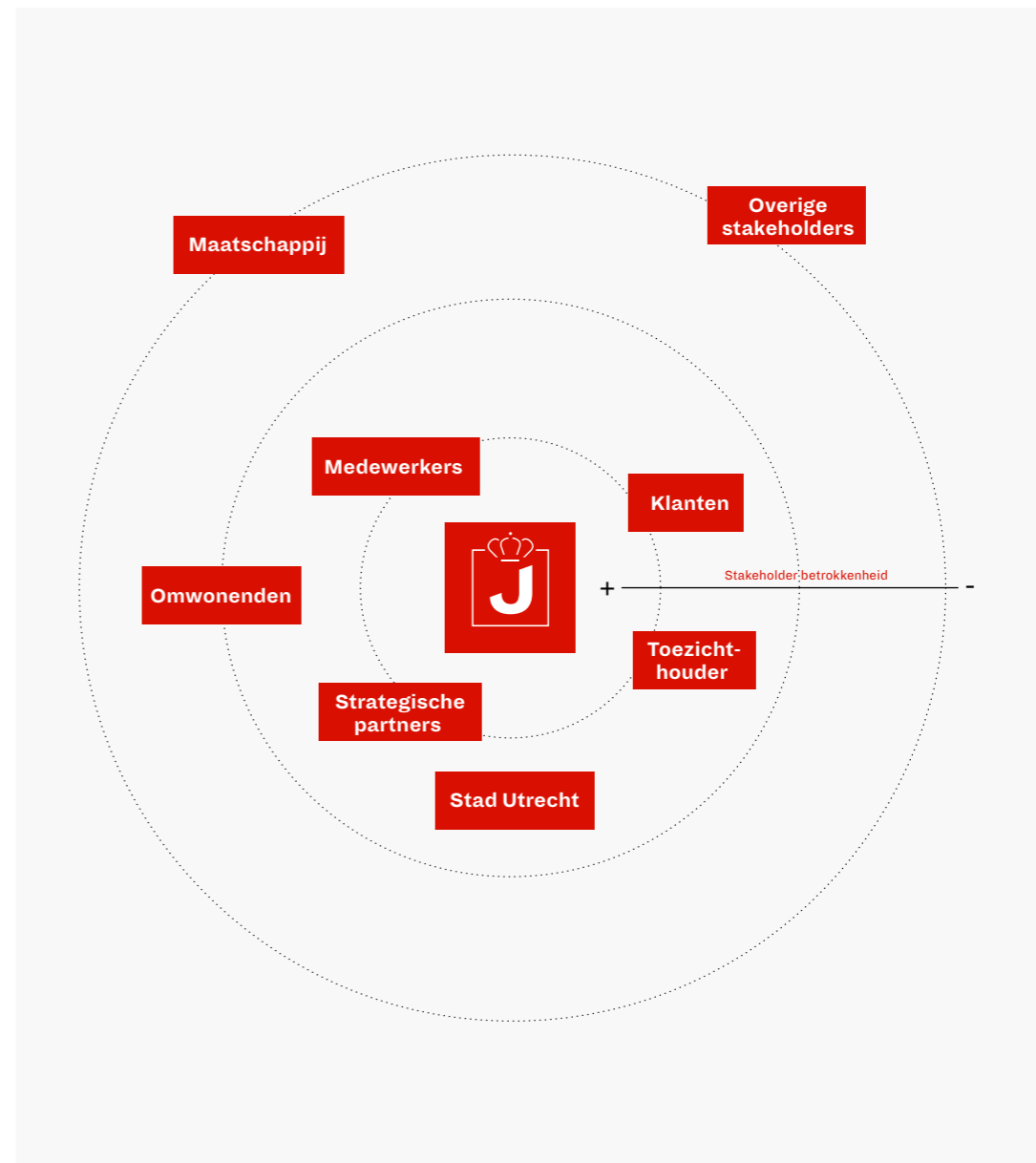
Jaarbeurs biedt exposanten een podium om hun producten en diensten te presenteren en verbindt hen met hun doelgroep op een zo relevant en duurzaam mogelijke manier.

Bezoekers

Wij creëren voor onze bezoekers waardevolle ontmoetingen. In elke stap die we zetten, willen we de verwachtingen overtreffen en de service die we bieden maximaliseren. Dit doen we met persoonlijke aandacht en inlevingsvermogen, door slimme oplossingen te bieden en flexibel te zijn.

Medewerkers

Het zijn onze medewerkers die het verschil maken en het succes van Jaarbeurs grotendeels bepalen.



Stakeholders

Omwonenden

Jaarbeurs wil voor omwonenden een goede buur zijn en bijdragen aan een leefbare omgeving.

Strategische partners

De meest duurzame en vernieuwende organisator en facilitator van evenementen van Europa worden, waardevolle ontmoetingen creëren en bijdragen aan een plek waar gezond stedelijk leven de basis is. Dat bereiken we alleen door samen te werken. Jaarbeurs werkt nauw samen met diverse partners waaronder: de gemeente Utrecht, Economic Board Utrecht (EBU), Utrecht Marketing, de wereldwijde associatie van evenementenlocaties en –organisatoren (UFI), Stage Entertainment en diverse duurzaamheidspartners.

Toezichthouder

Raad van commissarissen

De raad van commissarissen bestaat uit vijf leden en houdt toezicht op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken binnen Koninklijke Jaarbeurs en staat daarnaast de directie met raad terzijde.

Overige stakeholders

Brancheverenigingen

Jaarbeurs werkt bij de organisatie van beurzen samen met diverse brancheverenigingen. Zo wordt de Kampeer & Caravan Jaarbeurs georganiseerd in opdracht van de Nederlandse vereniging voor de Kampeer- en Caravan Industrie (KCI) en de vakbeurs Technishow in opdracht van de Federatie Productie Technologie (FPT-VIMAG).

Leveranciers

Jaarbeurs hecht zeer veel waarde aan de relaties met haar leveranciers. Een sterke en duurzame relatie is de basis voor een succesvolle samenwerking.

Stad Utrecht

Jaarbeurs is een trotse en betrokken inwoner van Utrecht. We zijn onderdeel van onze stad, staan klaar voor onze medebewoners en werken mee aan een plek waar gezond stedelijk leven de basis is. Wij kiezen ervoor om social impact te vergroten en maatschappelijk verantwoord ondernemen in te zetten voor onze omgeving.

Samenleving als geheel

Jaarbeurs ontvangt jaarlijks gemiddeld 2,3 miljoen bezoekers en is hiermee een catalysator voor de lokale en regionale economie.

De waarde die Jaarbeurs creëert

Door het organiseren en faciliteren van beurzen en evenementen dragen we bij aan de economische, professionele en persoonlijke ontwikkeling van bedrijven, organisaties, sectoren en mensen. Daarmee vertegenwoordigen we een grote maatschappelijke en economische waarde voor onze klanten, omgeving en medewerkers. Dat doen we in nauwe samenwerking met het lokale bedrijfsleven, de overheid en strategische partners. In ons waardecreatiemodel laten we zien welke sociale, economische en milieugerelateerde kapitalen we benutten, hoe Jaarbeurs die omzet in waarde en wat dat de maatschappij vervolgens oplevert.

Hoe wij waarde creëren

Onze middelen (input)

- Jaarbeurs (venue)

- Medewerkers

- Klanten en bezoekers met een belang en/of interesse in specifieke gebieden

- Expertise in diverse markten, waaronder bouw & installatie, health & life sciences en de internationale voedselindustrie

- Duurzame relaties met leveranciers en partners

- Solide financiële basis

- Landelijk en internationaal relatiernetwerk

- Kennis en innovatiekracht in de (internationale) eventindustrie

Ons businessmodel

Onze purpose
Versneller van duurzame groei.

Onze strategie



Onze kernwaarden

Vriendelijk Duurzaam Vernieuwend

Trends, governance & risicobeheersing

Onze waarde voor stakeholders en maatschappij (output & outcomes)



Onze impact op de lange termijn



Stakeholder interview

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

“Het was echt heel leuk en ik heb er enorm van genoten!”

Laura

Scholier

JINC, Baas van Morgen



Geen betere manier om kinderen te inspireren het beste uit zichzelf te halen, dan ze een dag de touwtjes in handen te geven. JINC Baas van morgen biedt die kans aan leerlingen die opgroeien in gebieden met een sociaaleconomische achterstand. Tijdens JINC Baas van Morgen worden ze thuis of op school opgehaald, waarna ze een dag op de stoel van een CEO, directeur of politicus mogen zitten. Ze schuiven aan bij vergaderingen, lunchen met de Baas van Vandaag en voeren onderzoek uit naar een bepaald vraagstuk. De dertienjarige Laura nam plaats op de stoel van Jeroen van Hooff.

[Lees volledige tekst online](#)

WELKOM BIJ

BOUWBEURS
2023

HAL 7 T/M 12

SAMEN
BOUWEN
AAN DE
TOEKOMST

JAARBEURS

Onze resultaten in 2023

Voortgang op onze strategie

Na een tijd van ongekende uitdagingen was er in 2023 weer volop behoefte om elkaar te zien en te ontmoeten en waren we volop in bedrijf. Door de enorme inzet van onze medewerkers is het ons gelukt om in 2023 Jaarbeurs voor bezoekers, exposanten en organisatoren weer te laten bruisen. Door in gesprek te gaan met onze klanten hebben we waardevolle feedback omgezet in concrete verbeteracties om onze evenementen verder te verbeteren. Onze conceptontwikkelaars houden de ontwikkelingen in de markt nauwlettend in de gaten en springen daar met het vormgeven van onder andere nieuwe beursconcepten en unieke belevingen voor bezoekers op in.

Running the business

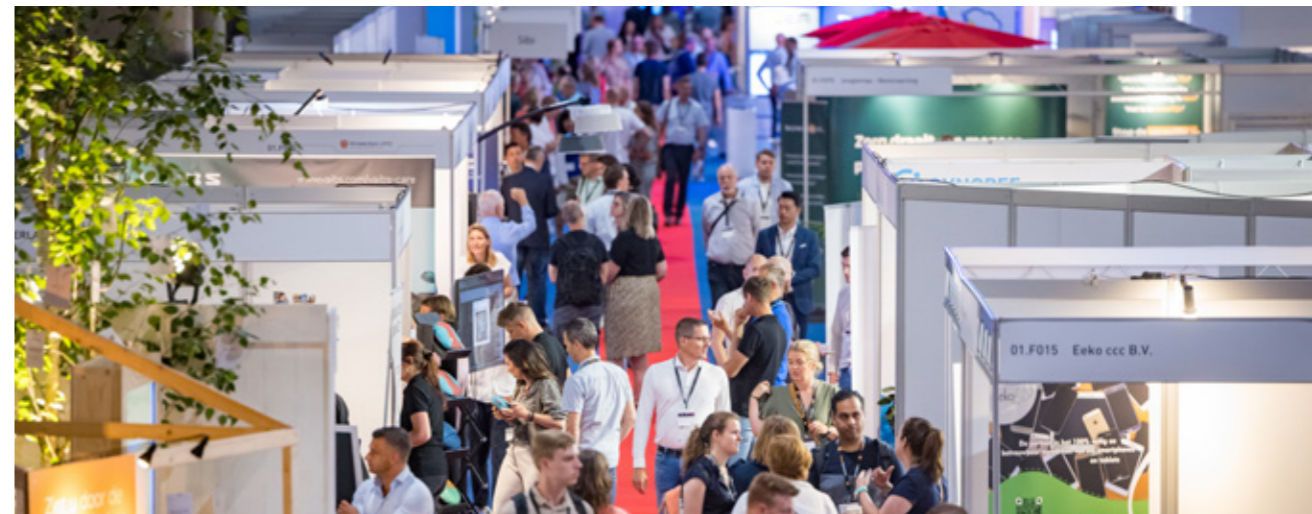
Eigen beurzen

Binnen- en buitenland

In Nederland organiseerden we in 2023 18 verschillende beurzen gericht op onze strategische markten health & life sciences, bouw & installatie, agrifood, logistiek en travel & leisure. Een volledig overzicht van onze eigen vak- en consumentenbeurzen staat op onze [website](#). Met 18 internationale evenementen zoals VIV, ILDEX en HORTI AGRI NEXT opereerde Koninklijke Jaarbeurs onder andere in Thailand, Vietnam, Indonesië en de Verenigde Arabische Emiraten. Naar aanleiding van een strategische heroriëntatie trof de directie van Jaarbeurs voorbereidingen haar aandeel van 70% in VNU EA in China te verkopen aan Advent International in 2024.

Nieuwe concepten

Cybersecurity is vandaag de dag niet meer weg te denken in onze maatschappij. Jaarbeurs haalde in november, na succesvolle edities in Brussel, de vakbeurs Cybersec voor het eerst naar Nederland. De vakbeurs biedt een wereldwijd platform voor cyberbeveiligingsexperts en geïnteresseerden met als doel meer bewustzijn over cybersecurity te creëren. Tijdens VIV MEA in Abu Dhabi werd een nieuw concept gelanceerd: Horti Agri Next (HAN) MEA 2023. Deze nieuwe beurs is gericht op professionals in de agrarische sector en laat nieuwe producten, innovaties en technologieën zien.



Resultaten uitgelicht

Aantal beurzen
nationaal

18

2022: 19

Aantal beurzen
internationaal

18

2022: 3

Bezoekersaantallen

441.866

2022: 207.400

Gemiddeld waarderings-
cijfer bezoekers

7,1

2022: 6,9

Gemiddeld waarderings-
cijfer exposanten

7,3

2022: 6,8

Aantal grote
gastevenementen

38

2022: 45

Voortgang op onze strategie – Running the business

About Cats & Dogs is hét lifestyle-evenement voor honden- en kattenliefhebbers. Na de eerste succesvolle editie van About Cats & Dogs in het Beatrixgebouw in 2022, vond in november 2023 de tweede editie plaats in de grootste hal van Jaarbeurs met een uitgebreid programma aan demonstraties en presentaties.

Na 60 eerdere edities in Den Bosch was Jaarbeurs voor het eerst trotse host van het Nationale Wielergala. De rode loper werd uitgerold voor de wielerveden van 2023. Bekende (oud)wielrenners als Annemiek van Vleuten, Demi Vollering en Tom Dumoulin schitteren samen met ruim 350 genodigden op het toneel van hét eerste Nationale Wielergala in Utrecht in onze congressaal de Polar.



Het Nationale Wielergala, een jaarlijks hoogtepunt voor alle liefhebbers van de wielersport, vond in 2023 voor het eerst plaats in Utrecht. En dat is geen toevallige keuze. René Koppert, de organisator achter dit sportgala: “Utrecht omarmt de fiets en heeft de wielersport hoog in het vaandel staan. Met de verhuizing van Den Bosch naar Utrecht krijgt het Wielergala de kans om vanuit een nationaal concept verder uitgerold te worden.”

Voortgang op onze strategie – Running the business

Voortgang in de strategische markten

Logistiek

De vakbeurs ICT & Logistiek met 178 exposanten trok 6.926 bezoekers. Jaarbeurs transformeerde tot de logistieke hub van Nederland, waar de hele sector bij elkaar kwam om nieuwe kennis, oplossingen, contacten en inspiratie te vinden.

Health & life sciences

Tijdens de Dutch Health Week in juni werd de stad Utrecht omgetoverd tot een groot zorgfestival met diverse activiteiten, congressen, symposia en de vakbeurs Zorg & ICT. De Dutch Health Week was met ruim 13.500 bezoekers, partners als Utrecht Marketing, ROM Utrecht Region, FC Utrecht en Sportcampus Traiectum en ruim 33.000 bezoekers op eventplatform Dutch Health Hub een groot succes.



Bouw & installatie

De BouwBeurs, die in februari werd geopend door minister Hugo de Jonge voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening, trok 67.175 bezoekers. Het was een week vol innovaties, goede gesprekken en nieuwe initiatieven. Zo introduceerden we de Bouw & Installatie Hub, een online kennisplatform om duurzame groei in de bouw- en installatiebranche te versnellen. En vroegen we met de BouwBeurs Awards aandacht voor de innovaties in de branche.



Agrifood

VIV is het wereldwijde kwaliteitsevent van Jaarbeurs voor de dierlijke eiwitindustrie. VIV ASIA vond in maart plaats in Bangkok en trok 47.527 bezoekers uit 112 landen. Op VIV MEA (Middle East & Africa) en HAN MEA in Abu Dhabi kwamen in november 10.080 bezoekers uit 113 landen af.

Travel & leisure

Na twee jaar afwezigheid was er in januari weer een fysieke Vakantiebeurs, met vijf beurszalen vol reisinspiratie. Na de onzekere tijden in de reisbranche bezochten 54.477 bezoekers de beurs. Traditiegetrouw vond op de eerste dag van de beurs het ambassadeursontbijt plaats. Nieuw was een persoonlijk reisadviesplein, waar reisadviseurs de bezoekers op maat gemaakt advies gaven. Op de Vakantiebeurs werd voor het eerst de Jaarbeurs Live app gebruikt, voorzien van indoor navigatie en digitale beursplattegrond. Bezoekers konden zich thuis al voorbereiden en haalden zo het meest uit hun bezoek. Andere succesvolle consumentenbeurzen zijn MOTORbeurs Utrecht, Kampeer & Caravan Jaarbeurs, KreaDoe en KreaDoe Lentefestival.

Voortgang op onze strategie – Running the business

Gastevents

Gastevenementen, vergaderingen en kleinere congressen

Naast eigen vak- en consumentenbeurzen, vonden in 2023 38 grote beurzen en evenementen van opdrachtgevers in Jaarbeurs plaats. Zo vierde LEGO World bij ons haar 20-jarig jubileum, kwamen 43.584 liefhebbers af op A State of Trance (ASOT), een internationaal dance-event met wereldberoemde dj's, en Rabobank vierde met 10.000 medewerkers haar 125-jarig bestaan. Tijdens de Enactus World Cup kwamen 2.000 lokale en internationale jongeren in Jaarbeurs bij elkaar om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan. Bij Jaarbeurs vonden in 2023 3.053 vergaderingen en kleinere congressen plaats. Wat wijst op een snel herstel.

Samenwerking Stage Entertainment

De eerste anderhalve maand van 2023 heeft onze partner Stage Entertainment in ons Beatrix Theater volle zalen gehad bij Tina Turner de Musical. Dit was het gevolg van een goede en effectieve marketing-campagne en free publicity. Van de opvolger van Tina Turner de Musical, The Bodyguard, werd meer verwacht. Nederland bleek nog niet klaar voor een reprise van deze show en het was een uitdaging om de zaal op een goed bezettingsniveau te krijgen. Het jaar werd goed afgesloten met Pretty Woman. Deze feel good musical gebaseerd op de gelijknamige film zorgde weer voor goed gevulde zalen en zeer tevreden bezoekers.

Optimale bezetting

In juli zijn de Prins van Oranje hal (hal 1) en het Jaarbeurs parkeerterrein P1 overgedragen aan de gemeente Utrecht voor de ontwikkeling van de nieuwe stadswijk Beurskwartier. Om de gevolgen daarvan voor evenementen te minimaliseren is er meer gebruik gemaakt van hal 12. Jaarbeurs gaat ook effectiever om met de beschikbare vierkante meters. Door het toepassen van prijsdifferentiatie dagen we klanten uit andere opties te kiezen om zo de meest efficiënte jaarplanning te realiseren. Deze prijsstrategie rollen we in 2024 verder uit.

Synergie tussen eigen titels en gastevents

De Dutch Health Week is een mooi voorbeeld van synergie tussen onze eigen beurstitel, Zorg & ICT en diverse gastevenementen over zorg. Tijdens deze week in juni bouwden we bruggen en versterkten we de relaties op het gebied van gezondheid. Naast de locatie boden we in samenwerking met de Dutch Health Hub onder meer ondersteuning bij het werven van bezoekers, het leveren van gastsprekers of het verzorgen van de promotie.



De Enactus World Cup brengt de meest getalenteerde en gepassioneerde studenten samen die aan internationale baanbrekende projecten werken op het gebied van duurzaamheid.

Voortgang op onze strategie – Running the business

Horeca

Prijs-kwaliteitverhouding

De landelijke prijsstijgingen raakten ook Jaarbeurs. Bezoekers vonden de prijs-kwaliteitverhouding van de horeca niet altijd in balans en daardoor heeft Jaarbeurs veel verbeteringen doorgevoerd. Zo keken we per product waar we lagere marges kunnen (en willen) accepteren en waar niet. Dat sluit aan bij onze duurzame strategie: is iets gezond, dan accepteren we daar een lagere marge op. En dat heeft invloed op de prijs die de klant betaalt. Het prijsimago binnen onze horeca is ook veranderd door bijvoorbeeld aanbiedingen en productcombinaties te introduceren.

Gezond en vers

Ons nieuwe horecapunt, die tijdens de 50PlusBeurs openging, is een voorbeeld van extra focus op vers. Gerechten, broodjes en snacks maken we op locatie klaar. Zo spelen we nog beter in op de vraag en blijven producten niet lang liggen. Daarnaast vernieuwden we de beleving: er liggen veel producten op ijs en gezonde ingrediënten spelen de hoofdrol. Door het aantrekken van een nieuwe chef-kok met een enorme passie voor duurzaam koken en veel ervaring in verschillende sterrenrestaurants maakten we een kwaliteitsslag van de recepten.

Facility

Veiligheid

De verkeersbewegingen op en rondom de Jaarbeursterreinen zijn door het wegvallen van P1 en P3 veranderd. Daarom hebben we de beveiliging van de overige parkeerterreinen aangescherpt. Denk hierbij aan vernieuwing van camera's en het verwijderen van graffiti om het veiligheidsgevoel te verbeteren. In een Jaarbeurs-breed veiligheidsplan staan de processen rondom sociale veiligheid, BHV en crisismanagement beschreven.

Safety Culture Ladder

Bij arbeidsveiligheid speelt veiligheidsbewustzijn en veilig handelen van medewerkers een cruciale rol. Jaarbeurs heeft een Safety Culture Ladder geïntroduceerd om het veiligheidsbewustzijn van medewerkers en leveranciers te meten en te verbeteren. De Safety Culture Ladder telt vijf treden. Hoe veiliger een bedrijf kiest om te werken, hoe hoger de positie op de ladder.



Met lokale en seizoensgebonden ingrediënten worden bij Jaarbeurs kwalitatief hoogwaardige gerechten bereid.

Voortgang op onze strategie – Running the business



Met een nieuwe herkenbare banner is de entree aan de westkant van het beurs- en congresgebouw voor bezoekers veel beter te vinden.

Parkeren

Op dagen met meerdere beurzen en congressen bleek de hoeveelheid parkeerplaatsen soms onvoldoende. Om die reden huurde Jaarbeurs op deze drukke dagen extra parkeercapaciteit op de P&R parkeerterreinen van de gemeente Utrecht. Ook wordt gewerkt aan plannen om het aantal parkeerplaatsen uit te breiden.

Customer journey

Online klantreis

Om de online klantreis beter en gebruikersvriendelijker te maken, zijn afzonderlijke systemen en communicatiekanalen beter op elkaar afgestemd. Zo vinden bezoekers aan B2B-beurzen hun ticket in de app van de betreffende beurs, waar ze meteen alles lezen over onder meer het programma, de sprekers en de exposanten. Voor de B2C-beurzen is er de Jaarbeurs Live app, waarin onder meer voordeelvouchers staan. Met beide apps kunnen bezoekers navigeren over de beursvloer. Klanten kunnen zich zo beter voorbereiden en meer uit het event halen.

Fysieke klantreis

De bewegwijzering in en buiten Jaarbeurs is in 2023 compleet vernieuwd. De route vanaf het station of de parkeergarage naar Jaarbeurs zijn daardoor duidelijker en vriendelijker geworden. In Jaarbeurs zelf vinden bezoekers ook makkelijker hun weg via de bewegwijzering en via de Jaarbeurs Live App, die is voorzien van indoor navigatie en crowd control. Deze verbeteringen en innovaties resulteerden in een consumentencijfer van gemiddeld een acht.

Vastgoed

Vernieuwing Jaarbeurs

We werken aan een nieuwe vastgoedstrategie voor het Beatrixgebouw, het beurs- en congresgebouw en de Merwedekanaalzone. Hierbij wordt nadrukkelijk vroegtijdige afstemming met de gemeente Utrecht gezocht. Prioriteit ligt bij het zo snel mogelijk uitbreiden van de parkeercapaciteit. De resultaten van de vastgoedstrategie zullen in de komende jaren zichtbaar worden.

Voortgang op onze strategie

Improving the business

Klantfeedback

Mystery shoppers

Bij Jaarbeurs zijn we continu aan het verbeteren om nog succesvollere evenementen te organiseren. We vragen daarbij input van onze klanten en bezoekers. Dit gebeurt via een online feedbackproces. Tijdens de Kampeer & Caravan Jaarbeurs en KreaDoe gingen we een stap verder: we nodigden tientallen mysteryshoppers uit om de beurzen te testen. Het resultaat: we ontvingen constructieve feedback over de Jaarbeurs Live app, de beursplattegronden, bewegwijzering, parkeren, horeca en de klantvriendelijkheid van onze communicatie. Naar aanleiding van de feedback zijn diverse verbeterpunten doorgevoerd. Zo is de bewegwijzering van de parkeergarage verbeterd en verduidelijkt en zijn er bij het Beatrixgebouw meer invalideplekken gecreëerd. Ook opperden de mysteryshoppers de mogelijkheid om een combinatiekaart kopen, zoals een beursticket inclusief een kop koffie of een parkeerkaart met korting; dat is nu mogelijk.

Klantarena's

Nieuw zijn onze klantarena's waarin we de klantreis van exposanten onder de loep namen. We nodigden exposanten bij Jaarbeurs uit en gingen met ze in gesprek over de kwaliteit van onze dienstverlening. Dit leverde veel nieuwe inzichten op die hebben geleid tot concrete verbeterpunten. Zo zijn onder andere de parkeertarieven voor vrachtwagens die komen laden en lossen verlaagd en wordt er koffie aangeboden aan chauffeurs die aankomen bij het externe bufferterrein. Ook is het voertuigregistratiesysteem verbeterd en is de communicatie op de website over het op- en afbouwproces bij een evenement verduidelijkt.



Feedback van organisatoren, exposanten en bezoekers is voor ons van grote waarde. Daarmee verbeteren onze dienstverlening, organisatie en operatie, nu en in de toekomst.

Voortgang op onze strategie – Improving the business

Medewerkers

Jaarbeurs heeft in 2023 een enorme inhaalslag gemaakt met het aannemen van de juiste mensen. We hebben 108 nieuwe vaste medewerkers en 50 nieuwe oproepkrachten aangenomen en daarmee is onze bezetting weer op orde.

Nieuwe website

We lanceerden de compleet vernieuwde werken bij Jaarbeurs website. Op de site nemen we kandidaten op een aansprekende manier mee in de beleving en het verhaal van Jaarbeurs.

Onboardingsprogramma

De nieuwe medewerkers werden zo snel mogelijk ingewerkt, zodat ze konden meedraaien in de organisatie. Tijdens het onboardingsprogramma, met onder andere een tweedaagse introductie, maakten de medewerkers kennis met collega's, de directie, onze manier van werken en de verschillende systemen. Relevante thema's als werkprocedures, communicatie en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) kwamen aan bod. Ook kregen alle nieuwe medewerkers een uitgebreide rondleiding door het Beatrixgebouw en het beurs- en congresgebouw.

Diversiteit en inclusiviteit

We streven naar een diverse samenstelling van ons personeelsbestand. Gendergelijkheid is op alle niveaus binnen Jaarbeurs ongeveer evenredig. De vaste medewerkers bestaan uit 48% vrouwen en 52% mannen en bij de oproepkrachten is dat 62% vrouwen en 38% mannen. De directie van Jaarbeurs bestaat voor 33% uit vrouwen, in de raad van commissarissen is 40% vrouw en 60% man. Van de 11 leden van het senior leadership team zijn er 6 vrouw (55%).

Summer School en Winter School

Buiten het evenementenseizoen namen 159 medewerkers deel aan de Summer School en Winter School met extra trainingen voor persoonlijke ontwikkeling en inspiratie. In de zomer volgden ze Exceltrainingen (57 deelnemers), Officetrainingen (34 deelnemers) en kregen ze een workshop of lezing over influencersmarketing (30 deelnemers), mentale vitaliteit (16 deelnemers), gezonde voeding (26 deelnemers), fotografie met telefoon (39 deelnemers), artificial intelligence (46 deelnemers) en Utrecht Heart of Health (29 deelnemers). Ook stond een rondleiding bij het Centraal Museum (45 deelnemers) op het programma. Tijdens de Winter School volgden medewerkers een workshop over vitaliteit die werd verzorgd door het Helen Dowling Instituut.



Tevreden medewerkers

Een extern bureau heeft onderzoek gedaan naar de tevredenheid van onze medewerkers. Uit dit onderzoek bleek dat medewerkers behoefte hebben aan duidelijkheid over de interne processen binnen Jaarbeurs. Door diverse teams zijn onder begeleiding van een externe expert 'Lean trainingen' gevolgd om de interne processen in kaart te brengen en te verbeteren.

Werksfeer
(cijfer)

8

2022: 8

Gemiddeld verzuim
(%)

5,1

2022: 3,4

Nieuwe vaste medewerkers in dienst

108

2022: 112

Voortgang op onze strategie – Improving the business



Tijdens het jaarlijkse kerstfeest in het Beatrix Theater keken we met alle medewerkers terug op 2023. CEO Jeroen van Hooff vertelde het Jaarbeurs kerstverhaal, Victor Mids verzorgde een magisch optreden en er werden Gouden Kroon en Gouden Tiara's uitgereikt voor bijzondere prestaties. Het horecateam serveerde een overheerlijk diner en er werd gedanst op de 'Saturday Night Fever'-discovloer van de Queen's Club in het theater. Kortom, een mooie afsluiting van 2023!

Ontwikkeling

Om medewerkers te stimuleren het beste uit zichzelf te halen, ontwikkelden we in 2023 een nieuwe performancemethodiek. Zo hebben we het Goede Gesprek geïntroduceerd, zijn teams gestart met het formuleren van teamdoelen en stelden medewerkers zichzelf individuele doelen. Leidinggevendenden zijn getraind om deze gesprekken op de juiste manier te voeren. Medewerkers haalden ook feedback op bij elkaar en eind 2023 vond een waarderingsgesprek plaats tussen leidinggevende en medewerker.

Waardering

Net als alle andere Nederlanders kregen onze medewerkers te maken met oplopende inflatie en stijgende prijzen. De bedrijfssuccesregeling is grotendeels behaald en wordt in 2024 uitgekeerd. Indien passend binnen de arbeidsvoorwaardenregeling zijn de salarissen verhoogd met de reguliere verhoging van 4% van het schaalmaximum. De salarisschalen zijn met 3% verhoogd voor meer groeiperspectief. Verder kregen medewerkers een flexibeler mobiliteitsaanbod.

Awards

Talent, ondernemerschap, inzet en doorzettingsvermogen mag gezien worden. Daarom hebben we in 2023 voor de tweede keer de Jaarbeurs Gouden Kroon uitgereikt. Dit keer nomineerden niet de directieleden, maar de medewerkers zelf hun collega's. Er zijn vier gouden kronen uitgereikt aan medewerkers die in 2023 een bijzondere prestatie geleverd hebben. De Gouden Tiara, een aanmoedigingsprijs voor jong talent, werd in 2023 voor het eerst uitgereikt aan twee medewerkers.

Voortgang op onze strategie

Changing the business

Online platforms

Jaarbeurs wil 365 dagen per jaar relevant zijn in haar strategische markten en faciliteert daarom online platforms; een online community voor het delen van kennis en het volgen van ontwikkelingen en trends in een vakgebied.

Dutch Health Hub

In 2023 steeg het totaal aantal bezoekers van de website Dutch Health Hub naar ruim 125.000. Het aantal partnerschappen met organisaties en bedrijven is gegroeid van 22 naar 31.

Bouw & Installatie Hub

Om duurzame groei in de bouw- en installatiebranche te versnellen lanceerden we tijdens de Bouw-Beurs in februari de Bouw & Installatie Hub. Deze hub is een stap voorwaarts in onze onlinestrategie. Op dit online platform staan onder meer een vacaturebank, producten & bedrijfsprofielen en het laatste nieuws over de sector. De hub werd met gemiddeld 75.000 bezoekers per maand goed bezocht.

Computable.nl

Na tien jaar onderging platform Computable.nl een grondige restyling en zijn meer dan 250.000 artikelen en reacties succesvol gemigreerd. Ook is de redactie van Computable aangescherpt. De 'verhuizing' verliep veilig, waardoor het bezoekersaantal van 100.000 per maand werd gehandhaafd.

Digitale producten en diensten

Nieuw en innovatief netwerk

We realiseerden een nieuw en innovatief netwerk dat aansluit bij de ambitie van Jaarbeurs om in 2030 Europa's meest vernieuwende eventlocatie en -organisator te zijn. Het nieuwe WiFi-netwerk biedt voldoende capaciteit met razendsnelle responsetijden. In een gezamenlijk portal kunnen evenementenorganisatoren en standhouders vaste internetverbindingen afnemen, maar ook de snelheid daarvan tijdens een event eenvoudig verhogen.



Voortgang op onze strategie – Changing the business

Unieke database

Data is de brandstof voor Jaarbeurs. Alle data die we vanuit verschillende applicaties verzamelen, is in 2023 samengevoegd in ons Customer Data Platform (CDP), waardoor data beter inzichtelijk en toegankelijk is en we daarop kunnen sturen. We gebruiken artificial intelligence om verbanden te leggen. Zo kunnen we bezoekers advies op maat of persoonlijke suggesties geven op basis van hun interesses en behoeften.

Jaarbeurs App

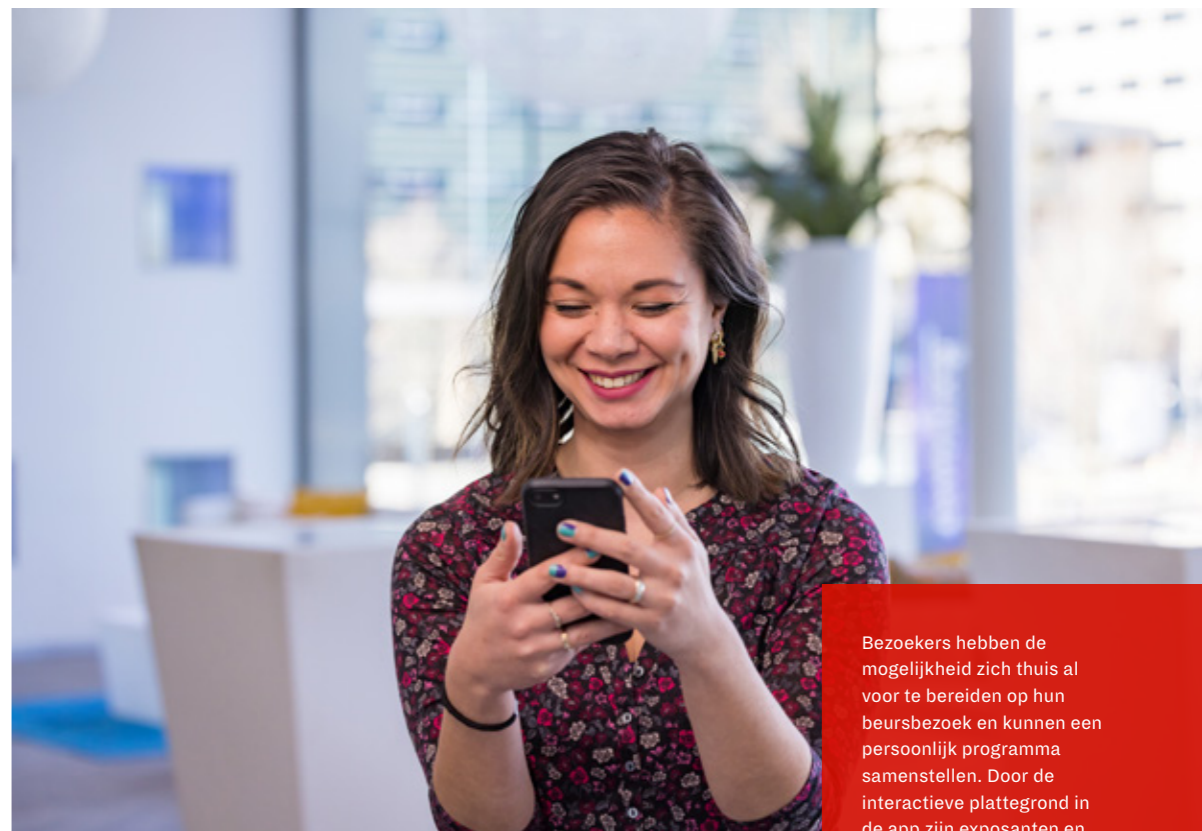
In de Jaarbeurs App staat alle benodigde informatie over een bezoek aan Jaarbeurs op één plek. Denk aan ticketing en parkeren. Nieuw is de indoor-navigatie met digitale plattegronden en crowd control. De app berekent de snelste route naar exposanten en houdt daarbij in de gaten waar het wel of niet druk is. We gebruiken data in lijn met de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming. We weten dus alleen waar iemand is en niet wie diegene is. We gebruiken daarnaast artificial intelligence om bijvoorbeeld alternatieve routes te zoeken als het ergens druk is. Deze toevoeging is een enorme stap in onze customer journey.

Ontmoetingen stimuleren

Jaarbeurs introduceerde een matching tool, zodat er een goede match kan worden gemaakt tussen bezoekers en exposanten. De bezoeker geeft zijn interesses aan en de tool komt met aanbevelingen. Aan de hand daarvan kan de bezoeker een persoonlijk programma samenstellen. Het systeem kan daarbij zelfs als crowdmanager worden ingezet. Als het volgens onze indoor analytics bij een stand erg druk is, dan stelt de tool een alternatief voor met een nieuwe looproute.

Smart building

Jaarbeurs onderzoekt hoe het haar bedrijfsprocessen het beste kan optimaliseren en verduurzamen door het introduceren van een smart building systeem, in combinatie met artificial intelligence. Zo ziet het systeem bijvoorbeeld welke ruimtes veel en weinig gebruikt worden. Op basis van die data kunnen we bijvoorbeeld onze facilitaire diensten aanpassen. Zo optimaliseren we onze tijd, producten en mankracht, met een betere klantervaring als gevolg.



Bezoekers hebben de mogelijkheid zich thuis al voor te bereiden op hun beursbezoek en kunnen een persoonlijk programma samenstellen. Door de interactieve plattegrond in de app zijn exposanten en sprekers makkelijk vindbaar.

Stakeholder interview

Duurzaamheid

“Samenwerken met WerkPro is onbeschrijfelijk waardevol”

Erik Luisman

Sustainability & Business Development

Vepa, the furniture factory



Afgelopen jaar zijn we als circulaire meubelfabrikant een duurzame samenwerking aangegaan met Jaarbeurs. We kozen er bewust voor om impact te maken binnen de duurzame circulaire meubelpakketten. Onze unieke Vepa stoelen en krukken van gerecyclede petflesjes zien we daardoor vaker terug in de stands. Het mooie is, dat doen we niet alleen met aandacht voor hernieuwbare grondstoffen, milieu-impact en behoud van eigenaarschap van het meubilair. We richten ons ook heel bewust op het maken van sociaalmaatschappelijke impact.

[Lees volledige tekst online](#)

Resultaten duurzaamheid

Zowel bij evenementen die we zelf organiseren als de evenementen die we faciliteren jagen we duurzaamheid actief aan. We spelen in op trends in de branches waarin we actief zijn. En ook binnen onze eigen organisatie wordt duurzaamheid gedragen.

Duurzaamheid in de operatie

Afvalverwerking

Bij het organiseren van een evenement ontstaat veel afval en dat pakken wij aan. Jaarbeurs is de eerste beursorganisator en -facilitator in Nederland die speciale mobiele milieustraten inzet tijdens de op- en afbouw van beurzen. We doen dit samen met onze partner BNext. Na een pilot bij BouwBeurs 2023 zijn we in september gestart met een uitrol voor alle beurzen en evenementen. Door de inzet van milieustraten kan afval bij de bron worden gescheiden in vijf verschillende afvalstromen: plastic, glas, organisch afval, papier, bouw- en sloopafval. Teams van milieumedewerkers helpen exposanten daarbij. Zo wordt afval beter gerecycled en is er minder restafval.

Minder papier

Door de komst van een digitale media corner verspreiden we bij een groot aantal eigen beurzen geen hardcopy magazines meer. In de Jaarbeurs Live app vinden bezoekers hun tickets en plattegronden. Printen is niet meer nodig. Bezoekers die wel een papieren plattengrond willen, betalen daarvoor € 2,50. Dit bedrag wordt gedoneerd aan Trees for All.

Standbouwpakketten

In november is Jaarbeurs gestart met duurzame standbouwpakketten voor exposanten. Het nieuwe deelnamepakket omvat duurzame en circulaire materialen dat zorgt voor minder CO₂-uitstoot dan de traditionele deelnamepakketten. Denk aan een gescheiden afvalbak, led-verlichting en meubilair van Vepa gemaakt van gerecyclede petflessen of resthout. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt van Maakbedrijf Werkpro zet deze meubels in elkaar. Daarnaast zorgt JMT Nederland BV voor de verhuur en logistiek. De modulaire wanden levert A-Booth en bestaan voor driekwart uit gerecycled materiaal. Daarnaast gebruikt Jaarbeurs duurzaam beurstapijt van JMT Floorcoverings. Exposanten maken met dit duurzame standbouwpakket echt impact op de beursvloer. Jaarbeurs zet hiermee een belangrijke stap in het verder verduurzamen van haar beurzen en evenementen.



Resultaten duurzaamheid uitgelicht

Goede-doelendagen
(aantal deelnemende medewerkers)

62

2022: -

Donaties aan goede doelen (€)

92.840

2022: 36.560

Aantal wegwerpbekers bespaard

350.000

2022: -

Aantal bomen gedoneerd

3.782

2022: 3.388

Aantal verkochte duurzame standbouwpakketten
(sinds introductie in november 2023)

11

2022: -



Resultaten duurzaamheid

Webshopartikelen

Sinds eind 2023 zijn duurzame meubels van circulaire meubelfabrikant Vepa the furniture factory in de webshop te huur voor exposanten en organisatoren. De circulaire stoelen van Vepa waren als pilot te zien tijdens Zorg & ICT, een vakbeurs gericht op zorgprofessionals. Extra speciaal was dat juist die stoelen gemaakt waren van restmateriaal uit operatiekamers.



Wie over het klimaat nadenkt, kan al snel gaan 'doem denken'. Maar dat was zeker niet de stemming op de jaarlijkse bijeenkomst van MVO Nederland. Voor het eerst was Koninklijke Jaarbeurs gastheer van het grootste, jaarlijkse, zakelijke duurzaamheidsfestival van Nederland.

Horeca

Jaarbeurs verzorgt zelf het volledige horeca-assortiment in al haar restaurants en op locatie. Om CO₂ te besparen is ons horeca-assortiment grotendeels vegetarisch gemaakt. Vlees heeft minimaal het twee sterren Beter Leven keurmerk en vis het ASC/MSC keurmerk. We maken zoveel mogelijk gerechten on-the-spot klaar en de menukaarten voor onze verschillende horeca-activiteiten zijn op elkaar afgestemd, zodat we versproducten zo efficiënt mogelijk kunnen inzetten. Hoe zorgvuldig we ook inkopen en plannen, soms blijft er goed voedsel over. Door onze samenwerking met Too Good To Go krijgen maaltijden een tweede kans.

Voor elk evenement dat Jaarbeurs organiseert of faciliteert kan Trees for All een boom planten. In 2023 waren dat 3.782 bomen in totaal. En onze koeken worden gemaakt door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt van De Koekfabriek. Winnow hielp met metingen van gft-afval in de afvalbakken. Jaarbeurs onderzoekt samen met WasteWatchers hoe we met big data en artificial intelligence nog beter kunnen voorspellen hoeveel voedsel er op verschillende dagen van de week in onze restaurants nodig is.

Sinds maart is Peter Scholte chefkok bij Jaarbeurs. Hij heeft een enorme passie voor duurzaam koken en veel ervaring in verschillende sterrenrestaurants. De chefkok werkt voortaan met seizoensgebonden, vooral vegetarische, producten van lokale leveranciers om zo min mogelijk vervoerskilometers te maken.

Herbruikbare bekertjes

In ons conference meeting centre, MeetUp, JIM en in de Jaarbeurskantoren zijn we overgestapt op herbruikbare koffiebekertjes. We gebruiken daar geen wegwerpbekertjes meer. In het laatste kwartaal van 2023 leverde dat een besparing op van circa 350.000 wegwerpbekertjes.

Bezoekers wisten de Dopper watertappunten in het Beatrixgebouw steeds beter te vinden. Bij deze punten kan gratis water worden getapt in een eigen flesje. We bespaarden hiermee 1.073 plastic flesjes dat gelijk staat aan 75 kilo CO₂ (in 2022 waren dit 414 plastic flesjes gelijk aan 29,5 kilo CO₂).

Bijdrage aan de SDG's



SDG 9 Industrie, innovatie, infrastructuur: In de komende jaren streven we naar zuiverdere afvalstromen van onze organisatie en evenementen, bieden we en stimuleren we het gebruik van duurzame materialen in onze webshop en zoeken we naar oplossingen op weg naar emissievrije logistiek.

Resultaten duurzaamheid

Afvalverwerking

in tonnen KG	Energierugwinning ¹		Hergebruik ²		Totaal			
	2023	2022	2023	2022	2023		2022	
Bedrijfsafval	604	620	0	0	604	62%	620	63%
Bouw en sloopafval (BSA)	24	41	76	129	99	10%	170	18%
Meubels	4	0	0		4	0,04%	0	0%
Papier/karton		0	77	75	78	8%	80	8%
Swill/koffie	107	75	107	0	107	11%	75	8%
Glas	0	0	53	25	53	7%	23	2%
Groenafval	0	0	0	2	0	0%	2	0,02%
Hout	1	1	16	18	17	2%	19	0,20%
Folie	0	0	6	4	6	0,06%	4	0,04%
PMD	0	0	0	3	0	0%	3	0,04%
Metaal	0	0	1	0	1	0,01%	0	0%
Totaal	740	737	336	256	969	100%	996	100%

1. Dit afval wordt verbrand en de energie die hierbij gewonnen wordt gaat terug naar het energienet.

2. Dit is eigenlijk geen afval maar grondstof. Dit kan direct ingezet worden als grondstof.

Duurzame webshop

	2023	2022
Aandeel orders duurzaam Rewind tapijt	5,1%	3,9%
Aantal verkochte duurzame standbouwpakketten (sinds introductie in november 2023)	11	-

Orders webshop foodbook

	2023	2022
Vegetarisch/vegan	36,8%	30,7%
Lokaal	65,0%	35,6%
Duurzaam	67,9%	33,0%



Stakeholder interview

Medewerkers

“Het was heel bijzonder om na tien maanden stage en een half jaar in dienst deze erkenning te krijgen”

Mirthe Brummelman

Junior Operations Manager
Agrifood team, Jaarbeurs

Mirthe Brummelman (24) is Junior Operations Manager van het Agrifood team. Een internationaal team dat in meerdere landen de vakbeurzen VIV en Horti Agri Next (HAN) organiseert. In december 2023 kreeg ze de Jaarbeurs Gouden Tiara uitgereikt. Een onderscheiding voor jong aanstormend talent.

[Lees volledige tekst online](#)



Resultaten duurzaamheid

Duurzaamheid in de business

Gastevenementen

Op Wereldlichtjesdag worden overal in de wereld om 19.00 uur kaarsjes aangestoken ter herinnering aan overleden kinderen. Jaarbeurs bood Stichting Rouwkost tegen een zeer gereduceerd tarief een ruimte aan voor Wereldlichtjesdag. Voor het eerst was Jaarbeurs gastheer van het grootste, jaarlijkse, zakelijke duurzaamheidsfestival van Nederland: Dag van de Doendenkers van MVO Nederland. En tijdens Enactus World Cup streden dertig internationale studententeams in Jaarbeurs om 's werelds beste duurzaamheidsidee. Vakbeurzen als Taxi, Fleet, Tankstations en Carwash sloten een overeenkomst voor drie jaar en bundelen hun krachten in Mobility Hub Experience. Ook waren we host van het WHO Healthy Cities Network congres; een beweging die zich hard maakt voor het bewerkstelligen van verandering en het bereiken van verbeterde gezondheid, welzijn en rechtvaardige en duurzame ontwikkeling in steden wereldwijd. 13% van het totaal aantal gastevenementen had een thema gerelateerd aan duurzaamheid. Dit is een stijging van 8% ten opzichte van 2022.

Eigen evenementen

BouwBeurs

Duurzaamheid liep als een rode draad door de BouwBeurs. Zo konden bezoekers een duurzaamheidsroute lopen, was er een duurzaamheidsaward, een circulaire entree en een inhoudelijk programma gericht op duurzaamheid, circulariteit en industrialisering. We organiseerden ook een Ladies Lunch om het belang van vrouwen in de bouw te laten zien en vrouwen te inspireren om voor het bouwvak te kiezen. Samen met Change Inc. en Dutch Green Building Council (DGBC) organiseerden we het allereerste Transitiediner. Een exclusief diner voor de top uit de bouw- en installatiesector met als doel om op het hoogste niveau met elkaar van gedachten te wisselen, samen te bouwen aan constructieve en duurzame samenwerkingen voor de toekomst en vooral om samen duurzame groei te versnellen.

Kampeer & Caravan Jaarbeurs

Verschillende deelnemers boden tijdens Kampeer & Caravan Jaarbeurs duurzame initiatieven aan. Deze initiatieven waren herkenbaar aan het duurzaamheidslogo op de stand. Bezoekers konden via een duurzaamheidsroute de duurzame initiatieven bekijken. Er zijn Duurzame KampeerAwards uitgereikt aan bedrijven voor het kampeermiddel, de kampeerplek en het innovatieconcept dat het meest duurzaam is. De inkomsten van alle geprinte plattegronden, van €2,50 per stuk, gingen naar Trees for All. In Jaarbeurs werd, in samenwerking met ANWB, BOVAG, HISWA-RECRON, KCI en NKC, ook het duurzaamheidscongres Kampeerbranche georganiseerd. Tijdens het congres werden de winnaars van de Duurzame KampeerAwards onthuld.



“Verduurzaming wordt gezien als een van de belangrijkste uitdagingen in de bouw- en installatiesector. Het Transitiediner werd georganiseerd om CEO's en beslissers in de bouw te verbinden en duurzaamheid aan te jagen en te versnellen.”

Resultaten duurzaamheid

KreaDoe

De tweede editie van het KreaDoe Lentefestival, het grootste en creatiefste Do It Yourself-festival van de Benelux, stond volledig in het teken van mindful hobby's en duurzaamheid. Op de aanwezigheid van twee creatieve influencers kwamen veel jonge creatievelingen af.

ICT & Logistiek

Vakbeurs ICT&Logistiek stond in november in het teken van Zero Logistics: het terugdringen van de CO₂-uitstoot tot nul, te beginnen in de zero-emissiezones. Tijdens de challenge 'Empowering Zero-Emission Logistics', georganiseerd door Erasmus UP, ging talent van verschillende logistieke opleidingen (mbo, hbo en wo) samen met bedrijven en/of overheden aan de slag met innovatieve ideeën en nieuwe oplossingsrichtingen.

Bijdrage aan de SDG's



SDG 12 Verantwoorde consumptie en productie, SDG 13 klimaatactie, SDG 17 partnerships: We blijven duurzaamheid aanjagen en versnellen op beurzen en evenementen door de uitbreiding van duurzaamheidsawards, -routes en -pleinen. We gaan exposanten en bezoekers actiever betrekken om hun beursdeelname duurzamer te maken en we organiseren en faciliteren nieuwe duurzame evenementen, zoals de Impact Fair in april 2024.

Duurzaamheid voor medewerkers

Green team lijnmanagers

Ons green team van lijnmanagers zet het duurzame beleid uit en heeft KPI's opgesteld voor het driejarenplan 2024-2027 voor de afdelingen marketing, sales, facility & event services en hospitality.

Zes belangrijkste doelen:

1. Focus op vier strategische markten: health & life sciences, bouw & installatie, logistiek en travel & leisure.
2. Succesvolle implementatie duurzame deelnamepakketten.
3. Nieuwe evenementen met het thema duurzaamheid hosten.
4. Vaststellen beleid op diversiteit en inclusie.
5. Terugbrengen van restafval en verbeteren zuiverheid afvalstromen.
6. Organisatie voorbereiden op CSRD-wetgeving.



Activiteiten

Tijdens het zomerfeest heeft de barbecue met vlees plaatsgemaakt voor vegetarische gerechten. Medewerkers zijn enthousiast over deze switch.

Resultaten duurzaamheid

Green team medewerkers

Ons speciale green team van medewerkers bedacht diverse duurzame initiatieven om andere medewerkers te enthousiasmeren over duurzaamheid. Zo hebben 62 medewerkers zich ingezet voor een goed doel, waarvan 38 twee dagdelen. Denk aan wandelen met ouderen met dementie, afval rapen en mensen met een taalachterstand helpen met solliciteren. De wegwerpbecher op kantoor is vervangen door een circular cup of een eigen beker van thuis. Voor gasten is er herbruikbaar servies. Op de BouwBeurs heeft het green team een sustainability award uitgereikt aan de meest duurzame exposant. Verder kregen studenten van de studie Global Sustainability Sciences bij Jaarbeurs een rondleiding langs alle duurzame initiatieven. Om medewerkers bewuster te maken van vitaliteit zijn er wandelingen voor de lunchpauze geïntroduceerd.

Samenvoeging Sustainability & HR

Het samenvoegen van duurzaamheid met de afdeling HR is voor Jaarbeurs een logische stap, want onderwerpen als vitaliteit, diversiteit en inclusie en duurzame mobiliteit overlappen elkaar. De portefeuille van de Chief Sustainability Officer werd om die reden uitgebreid naar Chief People & Sustainability Officer.

Mobiliteit

In 2023 is nieuw beleid geïntroduceerd om een duurzame vervoerskeuze te stimuleren. Medewerkers kunnen nu per dag kiezen of ze met het OV of met de auto's naar Jaarbeurs komen. Zo kunnen medewerkers gebruikmaken van een lease fietsplan en met een Mobiliteitskaart hebben zij gemakkelijk toegang tot een ov-fiets en deelauto. Hiermee is het woon-werkverkeer duurzamer en is de reistijd voor veel medewerkers afgenomen. 50,12% van de medewerkers komt met de auto en 49,88% komt met het openbaar vervoer, lopend of met de fiets. In 2022 was dit nog 58,44% met de auto en 41,56% met het openbaar vervoer, lopend of met de fiets.

Bijdrage aan de SDG's

SDG 5 Gendergelijkheid: In 2024 wordt onder andere een diversiteits- en inclusiebeleid geïmplementeerd, waarmee we verder streven naar een diverser en inclusiever personeelsbestand.

Medewerkers in dienst¹

	2023	2022
Gemiddeld aantal vaste medewerkers in dienst	309	288
Instroom	108	112
Uitstroom	74	68

Genderverdeling¹

	2023	2022
Mannen	161	153
Vrouwen	148	135

Leeftijdsofbouw¹

	2023	2022
18-34 jaar	119	106
35-54 jaar	125	120
55-65 jaar	57	55
66-76 jaar	8	7

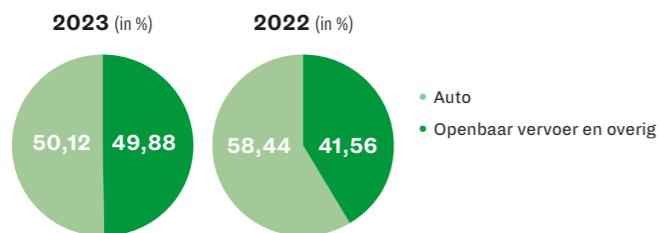
Verzuim¹

	2023	2022
Gemiddelde verzuimpercentage	5,1%	3,4%

1. Cijfers op basis van gemiddeld aantal vaste medewerkers.

Resultaten duurzaamheid

Nationale reizen



Vervoersmiddel	2023			2022 ¹		
	Kilometers zakelijk reizen	Kilometers woon-werk	CO ₂ kg	Kilometers zakelijk reizen	Kilometers woon-werk	CO ₂ kg
Auto						
Auto	76.163	965.784	144.831	57.820	905.592	133.914
Openbaar vervoer en overig						
Trein	70.555	854.622	2.776	62.798	581.121	1.932
Bus	4.083	72.420	230	3.890	51.896	167
Metro	753	5.191	18	313	2.457	8
Tram	88	302	1	60	165	1
Fiets	56	18.463	-	58	8.356	-
Overig	362	6.838	22	101	149	1
Gedeelde auto	140	-	-	-	-	-
Totaal	152.201	1.923.620	147.877	125.040	1.549.737	136.023

Internationale reizen

	2023		2022 ¹	
	Kilometers	CO ₂ kg	Kilometers	CO ₂ kg
Trein	27.765	83	10.417	31
Vliegtuig	1.288.578	87.080	582.020	43.321
Totaal	1.316.343	87.163	592.437	43.352

1. In 2022 waren er door corona minder verkeersbewegingen.



Tijdens een van de goede doelendagen trok een groep medewerkers de wandelschoenen aan om, samen met bijna 100 medewerkers van andere bedrijven uit de buurt, zwerfafval op te rapen rondom Utrecht Centraal tijdens de jaarlijkse prikactie van Green Business Club Nederland.

Stakeholder interview

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

“Het is waanzinnig mooi om te zien hoe de samenwerking zich heeft ontwikkeld, met de juiste focus en aandacht vanuit beide organisaties”

Nienke Beek

Corporate Partnerships

Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie



Op 5 juni 2023 is het precies vijf jaar geleden dat het Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie officieel werd geopend door Koningin Máxima. Vanaf die dag worden alle kinderen met kanker in Nederland bij het Máxima behandeld en is ook al het onderzoek naar kinderkanker geconcentreerd in Utrecht. Jaarbeurs steunt het Máxima vanaf de eerste dag. Nienke Beek van de Prinses Máxima Centrum Foundation kijkt terug op de samenwerking van de afgelopen vijf jaar. “Ik was echt onder de indruk van de recordbedragen die zijn opgehaald tijdens Vakantiebeurs en Kreadoe. En ik ben dankbaar voor de organiserende teams, die met zoveel betrokkenheid en energie fondsenwervingsacties opzetten die goed bij deze beurzen passen.”

[Lees volledige tekst online](#)

Resultaten duurzaamheid

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Betrokken inwoner van Utrecht

Jaarbeurs is een trotse en betrokken inwoner van Utrecht. De stad Utrecht, Heart of Health, wil een gezondere en duurzame wereld creëren. Wij werken daaraan mee. Zo vangen we in samenwerking met de gemeente Utrecht nog steeds Oekraïense vluchtelingen op. In juni was er een storing bij de NS en vinggen we gestrande reizigers op. We zijn een actieve partner van de Economic Board Utrecht (EBU) en werken samen met het Centraal Museum en Utrecht Marketing.

Prinses Máxima Centrum

We hebben in 2023 een recordbedrag van 62.107,94 euro opgehaald voor het Prinses Máxima Centrum voor keroncologie. Vooral bij KreaDoe en About Cats & Dogs is veel geld opgehaald. Al het statiegeld werd gedoneerd en bij de ticketverkoop van consumentenbeurzen konden bezoekers een donatie doen. Verder deden we mee met de Stoepkrijtactie om meer bekendheid te geven aan het Prinses Máxima Centrum.

Trees for All

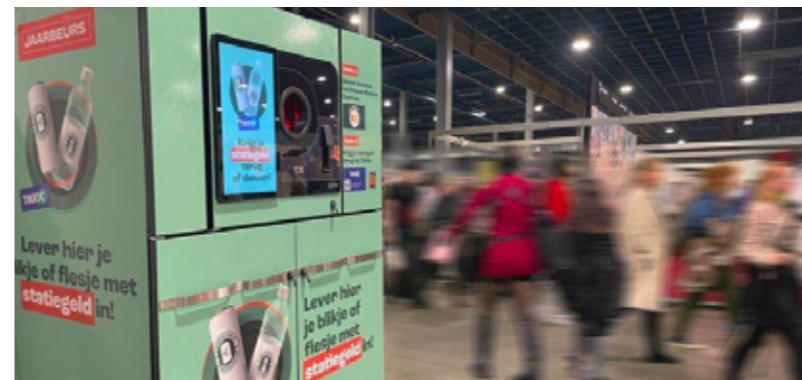
Deze stichting zet zich in voor een beter klimaat en meer biodiversiteit. Voor elk evenement bij Jaarbeurs doneerden we een boom aan Trees for All voor projecten in Leersum en Vietnam. Daarnaast kunnen exposanten in de webshop een donatie doen. Ook namen we deel aan de Boomplantdag. In 2023 hebben we 3.782 bomen gedoneerd.

Helen Dowling Instituut

In het najaar zijn we een partnership aangegaan met het Helen Dowling Instituut en werd er bij Jaarbeurs een benefietgala gehouden. Jaarbeurs doneerde daar veilingstukken ter waarde van 6.826,50 euro, doneerde voor de zaalhuur 5.000 euro en het Helen Dowling instituut verzorgde bij Jaarbeurs een vitaliteitstraining.

JINC

Jaarbeurs verzorgde vier keer bliksemstages voor scholieren uit Utrechtse wijken met een sociaal-economische achterstand. Met de bliksemstage ontdekken kinderen hoe het er bij Jaarbeurs achter de schermen aan toe gaat en welke beroepen er in de evenementenbranche zijn. Tijdens de Baas van Morgen liep een scholier een dag mee met onze CEO.



Wie een flesje of blikje bij een innameapparaat bij Jaarbeurs inlevert, kan zelf beslissen wat er met het statiegeld gebeurt: via Tikkie Terug het geld meteen op je rekening storten óf doneren aan het Prinses Máxima Centrum voor keroncologie.

Academie Spelderholt

Door onze samenwerking met Academie Spelderholt deden studenten met een verstandelijke beperking ervaring op bij twee evenementen van Jaarbeurs in de horeca.

Sign Language Coffee Bar

Bezoekers konden bij twee evenementen koffie halen bij de Sign Language Coffee Bar. Ze bestelden met gebarentaal koffie bij een barista die doof of slechthorend is.

Locaties met Meerwaarde(n)

We zijn een nieuw partnership aangegaan met Locaties met Meerwaarde(n), die locaties aanbiedt met respect voor natuur, cultuur en mens. Bij elke boeking doen zij een donatie aan het Helen Dowling Instituut.

Hidden Disabilities Sunflower

We willen dat iedereen zich op zijn gemak voelt bij Jaarbeurs, daarom zijn wij partner geworden van Hidden Disabilities Sunflower. Hidden Disabilities Sunflower vraagt aandacht voor handicaps, aandoeningen of chronische ziekten die niet meteen zichtbaar zijn voor anderen. Bij Jaarbeurs kunnen bezoekers met een keycord of badge aangeven dat ze meer hulp of tijd nodig hebben. Onze getrainde medewerkers zijn herkenbaar en bieden extra ondersteuning.

Bijdrage aan de SDG's



SDG 9 Industrie, innovatie, infrastructuur, SDG 13 Klimaatactie en SDG 17 Partnerships: Door strategische partnerships te behouden en uit te breiden, nemen we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op het gebied van klimaat en sociale bewustwording.

Duurzaamheid in vastgoed

Jaarbeurs is in 2023 gestart met de introductie van dag- en nachtstroom bij beurzen. Behalve een reductie in stroomverbruik, bevordert dit ook de brandveiligheid. Verder zijn binnen de kantooromgeving van het Beatrixgebouw afvalbakken geplaatst die afvalscheiding verder mogelijk maken. Duurzaamheid speelt een belangrijke rol bij de complexvernieuwing. We kijken bijvoorbeeld eerst naar vernieuwen en verbeteren van bestaande hallen, dan naar integrale sloop en nieuwbouw. Het is duurzamer te zoeken naar een goede balans tussen sloop en verbetering van bestaand vastgoed. Waar mogelijk werken we met duurzame bouw- en ontwikkelprincipes, zoals het toepassen van zonnepanelen en het toetsen aan de duurzame certificeringsmethode BREEAM.

In 2023 is 16,4 miljoen kWh aan Nederlandse zon- en windenergie ingekocht met het groen certificaat garanties van oorsprong.

Bijdrage aan de SDG's



SDG 9 Industrie, innovatie, infrastructuur & SDG 11 Duurzame steden en gemeenschappen: Met ons duurzame plan voor de bouw en het hergebruik van het vastgoed streven we naar een kwalitatieve en duurzame infrastructuur als onderdeel van een gezonde leefomgeving in het Beurskwartier in Utrecht.

Verbruik energie, gas en water

	2023	2022
Energie (kWh) ¹	13.563.481	14.661.637
Gas (m3)	380.904	363.805
Water (m3)	42.078	39.517

1. Ingekocht met Garantie van Oorsprong certificaat van Nederlandse zon- en windenergie.



“Duurzaamheid loopt als een rode draad door onze organisatie en processen.”

“Onze duurzaamheidsambitie is leidend voor de manier waarop we evenementen organiseren en faciliteren. Zo organiseren we awards en content programma’s op duurzaamheid binnen onze industrieën en bieden we exposanten de mogelijkheid om hun beursdeelname vorm te geven met duurzame en circulaire materialen; dit zorgt voor een grote vermindering van de CO₂-uitstoot. Tijdens de Kampeer & Caravan Jaarbeurs sloegen we de handen ineen met een aantal brancheorganisaties en organiseerden we het Duurzaamheidscongres Kampeerbranche met als doel om te informeren, inspireren en versnellen op duurzaamheid. Alleen samen kunnen we duurzame impact maken. Ik ben trots op ons ‘green team’ van bevlogen medewerkers dat nadenkt over duurzame vraagstukken en initiatieven lanceert zoals onze ‘goede doelen dagen’, het scheiden van afval op kantoor en daarmee cultuurverandering binnen de organisatie realiseert.”

Marloes van den Berg

Chief People & Sustainability Officer
Koninklijke Jaarbeurs

Toelichting op het financiële jaar

2023 was voor Jaarbeurs het eerste volledige jaar zonder financiële impact van de corona-pandemie. Al onze eigen titels en de diverse evenementen van derden konden doorgang vinden. Ook in China en Thailand hebben alle evenementen plaatsgevonden, waardoor we de omzet internationaal eveneens weer zien stijgen. Ondanks de aanhoudend hoge kosten voor onder andere onderhoud en directe kosten – ten behoeve van beurzen en evenementen – laat Jaarbeurs voor het eerst sinds de pandemie een positief resultaat zien.

Winst-en-verliesrekening

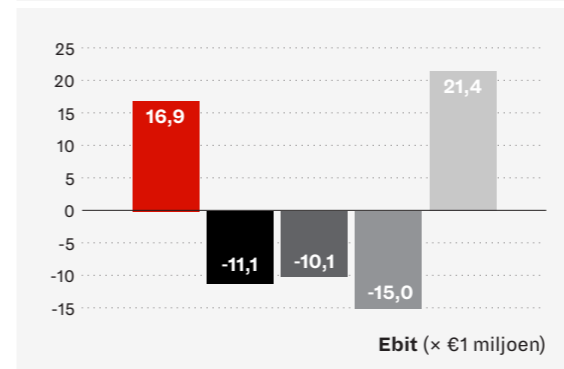
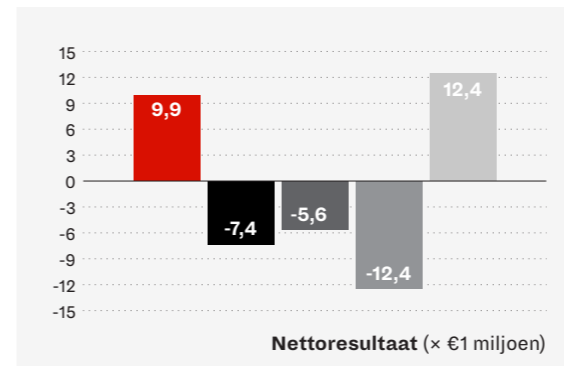
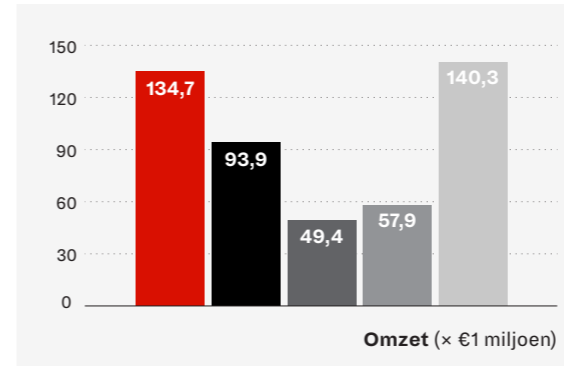
De groei in consumententitels was in 2023 duidelijk zichtbaar. Dat ligt in het feit dat in het eerste kwartaal van 2022, waarin zowel vakantiebeurs als motorbeurs plaatsvinden, nog coronamaatregelen van kracht waren. Dat in 2023 al onze eigen titels doorgang hebben gevonden heeft ons financiële resultaat een mooie versterking gegeven. Ook in de andere segmenten zien we groei.

De netto-omzet steeg van € 93,9 miljoen in 2022 naar € 134,7 miljoen in 2023 (+43%).

Van de netto-omzet wordt 57% gegenereerd door in Nederland gehouden vakbeurzen, consumentenbeurzen, congressen, vergaderingen en evenementen. Dit is in verhouding lager dan de 80% uit 2022, voornamelijk veroorzaakt door de omzetsijging in China waar in 2022 de Aziatisch markt nog onderhevig was aan beperkende maatregelen. Behalve dat in China de beurzen weer goed zijn bezocht, heeft ook de evenementenmarkt in Thailand zich in 2023 goed ontwikkeld.

De directe kosten zijn in 2023 als gevolg van de hogere omzet gestegen naar € 53,1 miljoen. Loonkosten bedroegen € 29,3 miljoen en de overige indirecte bedrijfskosten € 28,5 miljoen, waarmee de totale indirecte kosten uitkwamen op € 57,8 miljoen. De afschrijvingskosten zijn sterk gedaald naar € 7,4 miljoen. In 2022 waren ze hoger als gevolg van de herziene nieuwbouwplannen. De EBITDA steeg van € 4,8 miljoen in 2022 naar € 24,4 miljoen in 2023.

Het nettoresultaat kwam uit op € 9,9 miljoen.



● 2023 ● 2022 ● 2021 ● 2020 ● 2019

Balans

De balans blijft solide en de liquiditeit is ultimo 2023 met € 88,3 miljoen hoger dan ultimo 2022 (€ 84,9 miljoen). De rekening-courantfaciliteit van € 25,0 miljoen, aangetrokken in 2021, liep door in 2023. In 2023 was het niet nodig gebruik te maken van de aangetrokken rekening-courantfaciliteit, derhalve is begin 2024 de rekening courant faciliteit beëindigd.

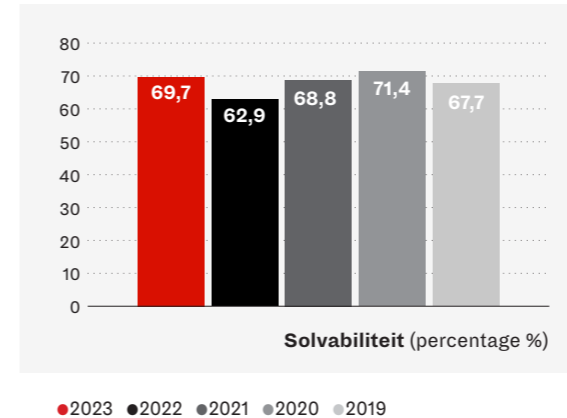
Het eigen vermogen is met € 12,4 miljoen gestegen tot € 139,9 miljoen. De solvabiliteit bedraagt 69,7%. Er zijn geen gebruikte bancaire financieringen.

Kasstroomoverzicht

De kasstroom uit operationele activiteiten bedroeg € 8,3 miljoen positief, met name als gevolg van het positieve bedrijfsresultaat. In (im)materiële vaste activa is € 4,8 miljoen geïnvesteerd ten opzichte van € 4,4 miljoen in 2022.

Gebeurtenissen na balansdatum

Begin 2024 is 70% van de aandelen van VNU Exhibitions Asia Ltd. verkocht aan Advent International. Hierdoor hebben wij, per 1 februari 2024, geen zeggenschap meer over dit bedrijf en zal deze niet meer worden meegeconsolideerd. De netto-omzet van deze entiteit bedroeg € 35,1 miljoen in 2023 en de totale activa bedroegen € 31,0 miljoen per 31 december 2023.





Governance

Risicomanagement

Het risicobeheersingsbeleid van Koninklijke Jaarbeurs is, onder verantwoordelijkheid van de directie, opgezet met als doel inzicht te krijgen in de mate waarin de strategische, tactische en operationele doelstellingen kunnen worden gerealiseerd, de financiële rapportages betrouwbaar zijn en relevante wet- en regelgeving wordt gevolgd.

Risicobereidheid

Ondernemen is per definitie het aangaan van risico's, maar het beleid van Jaarbeurs is erop gericht deze te minimaliseren en het zo veel mogelijk reduceren van de impact. Hoewel het nemen van risico's in de dagelijkse bedrijfsvoering een rol speelt, hanteert Jaarbeurs een prudente en evenwichtige omgang met risico's. Dit uiteraard in relatie tot de kans dat de risico's zich voordoen en de bijbehorende impact.

Risico's zijn resultaten die voortkomen uit de onzekerheid waar iedere organisatie mee te maken heeft bij het realiseren en nastreven van doelen. Jaarbeurs ziet risico's niet als zaken die kosten wat het kost vermeden moeten worden, maar ziet de omgang met risico's – risicomanagement – als een belangrijk onderdeel van het op een beheerste en weloverwogen manier realiseren van doelen.

Jaarbeurs is bereid om op een verantwoorde wijze risico's te nemen, hierbij rekening houdend met de belangen van stakeholders en passend binnen de strategie. Bovendien is het beleid erop gericht dat financiële risico's zo veel mogelijk worden beperkt. De beperkte risico's omtrent financiële instrumenten zijn toegelicht in het hoofdstuk jaarrekening. De overige financiële risico's worden beheerst doordat jaarlijks het driejarenplan bottom-up of vanuit de lijnorganisatie wordt opgesteld vanuit een door de directie van Jaarbeurs opgestelde kaderbrief. De begroting voor het eerstvolgende kalenderjaar uit het driejarenplan wordt besproken met en goedgekeurd door de auditcommissie en uiteindelijk de raad van commissarissen. Maandelijks worden de behaalde resultaten vanuit het lijnmanagement gerapporteerd aan de directie en elk kwartaal rapporteert de directie de resultaten aan de auditcommissie en raad van commissarissen.

Risicoanalyse

Het succes van Jaarbeurs hangt af van het vermogen om de strategische en financiële doelstellingen te verwezenlijken. Zoals elk bedrijf wordt Jaarbeurs beïnvloed door de gevolgen van verschillende risico's die zowel buiten, als binnen de controle van Jaarbeurs liggen.

Het benoemen en bespreken van risico's in relatie tot de prestaties en strategische en financiële doelstellingen en de beheersing hiervan vindt minimaal drie keer per jaar in het directieteam plaats. Hierbij ligt het accent op het inzichtelijk maken en beschrijven van de risico's en waar nodig worden mitigerende acties ingezet. In deze bijeenkomsten worden alle, ook nieuw geïdentificeerde, risico's geëvalueerd en wordt beoordeeld in hoeverre een risico door effectieve maatregelen voldoende wordt beperkt. Het doel van deze zelfevaluatie is om een dieper inzicht te krijgen in de risico's en de effectiviteit van mitigerende maatregelen. Bovendien vergroot de beoordeling het bewustzijn van mogelijke risico's. Jaarbeurs rapporteert de uitkomsten van deze sessies omtrent de risicoanalyse aan de Audit Commissie.

Jaarbeurs heeft onderscheid gemaakt tussen strategische risico's (risico's met betrekking tot het behalen van strategische doelen), vermijdbare risico's (risico's die samenhangen met de continuïteit en kwaliteit van de operationele processen) en externe risico's (risico's van buitenaf).

De risico's die hierna worden beschreven, zijn direct gerelateerd aan de marktontwikkelingen, onze (maatschappelijke) omgeving en onze bedrijfsvoering. In het overzicht beschrijven wij ook de maatregelen die wij nemen om de kans op het materialiseren van deze risico's dan wel de impact ervan te beperken. De volgorde van de risico's weerspiegelt niet hun relatieve belang, kwetsbaarheid of materialiteit. Dit overzicht is niet uitputtend omdat er risico's kunnen zijn die ons nog niet bekend zijn of die op dit moment niet materieel worden geacht.

Risicomanagement

Strategische risico's

Risico	Toelichting	Beheersmaatregel
Stakeholdermanagement	Als gevolg van de locatie middenin Utrecht heeft Jaarbeurs een prominente plek, waarbij het risico bestaat op klachten en geschillen op het gebied van onze operationele activiteiten. Een goede afstemming met onder andere overheidsinstanties, gemeente, bedrijven, bewoners en de plaatselijke middenstand is erg belangrijk.	Er is een reguliere governance structuur opgericht met de gemeente, tevens wordt er vanuit de afdeling communicatie gericht gestuurd op tijdige communicatie met omwonenden over evenementen en projecten. Jaarbeurs is onderdeel van de Economic Board Utrecht en onderhoudt op deze wijze de contacten met onder andere bedrijfsleven in Utrecht.
Veranderende ontwikkelingen en behoeften rondom digitalisering en data	Digitalisering en ontwikkeling naar een datagedreven organisatie is belangrijk om relevant te blijven voor exposanten en onderscheidend te zijn in de markt. Digitalisering leidt tot een veranderende customer journey en het vastleggen van meer relevante data.	Om onderscheidend en relevant te blijven en tevens in te kunnen springen op deze marktkansen, zijn diverse applicaties ontwikkeld die de customer journey verbeteren. Dit levert waardevolle data op die gebruikt kan worden in de 365 dagen benadering van de community binnen een strategische markt maar ook voor cross-, en upselling. Bezoekers en exposanten worden bij elkaar gebracht met behulp van AI gedreven matchmaking. Dit leidt voor een exposant tot toegevoegde waarde / een verbeterde 'return on investment'.
Vastgoedontwikkeling	We voeren verschillende projecten uit om de Jaarbeurshallen en Beatrixgebouw onderdeel te laten worden van de algemene gebiedsontwikkeling binnen het Beurskwartier. Gezien de algemene economische ontwikkelingen, het stijgend aantal faillissementen binnen de bouwbranche en de hogere eisen die vanuit wetgeving worden gesteld bij nieuwbouwontwikkeling lopen deze projecten een toenemend risico op vertraging en budgetoverschrijding. Door de grote onderhoudslast is echter een versnelling in de ontwikkeling van de modulaire ver-/nieuwbouw van Beatrixgebouw en een deel van de hallen gewenst.	Er wordt door middel van een meerjarenstrategie beoordeeld welke vastgoedontwikkelingsprojecten binnen het vastgoedbeleid passen. Daarbij wordt onder andere gekeken naar de vereisten rondom wet- en regelgeving bij het bepalen van de onderhoud- en ontwikkelingsprojecten. Tevens wordt er in nauwe samenwerking met de gemeente Utrecht gewerkt aan een Omgevingsvisie voor het Beurskwartier.

Risicomanagement

Vermijdbare risico's

Risico	Toelichting	Beheersmaatregel
Informatiebeveiliging	Binnen Jaarbeurs nemen we informatiebeveiliging zeer serieus. We hechten grote waarde aan het beschermen van alle informatie die een belangrijke waarde vertegenwoordigt voor onze organisatie. Hiermee zorgen we voor het verkleinen van risico's op datalekken en verstoorde business continuïteit en daarmee schade / claims. Medewerkers die op afstand werken, kunnen additionele IT-risico's opleveren.	We creëren bewustwording door onder andere trainingen bij onze medewerkers over de risico's van werken met gegevens en het belang van informatiebeveiliging. Bij Jaarbeurs werken we pro-actief aan informatiebeveiliging om onze gegevens en systemen te beschermen.
Fysieke en sociale veiligheid	Veiligheid is de laatste jaren belangrijker geworden. Beveiliging vereist gespecialiseerde kennis en ontwikkelingen gaan snel. Onvoldoende aandacht voor veiligheidsmaatregelen op en rond het complex kan zorgen voor onveilige situaties, ongelukken en daarmee ook reputatieschade en claims. Voorgaande geldt eveneens op het gebied van sociale veiligheid voor bezoekers aan en passanten van de Jaarbeurs.	Protocollen en procedures zijn opgesteld en worden nauwlettend gevolgd. Communicatie wordt voortdurend geüpdatet op basis van de laatste inzichten en ontwikkelingen. Bij bouwprojecten gelden veiligheidsmaatregelen, waarbij alle betrokkenen gecertificeerd dienen te zijn op niveau VCA2. Daarnaast speelt veiligheidsbewustzijn en veilig handelen van medewerkers een cruciale rol. Jaarbeurs heeft een Safety Culture Ladder geïntroduceerd om het veiligheidsbewustzijn van medewerkers en leveranciers te meten en te verbeteren. Rondom sociale veiligheid zijn en worden aanvullende maatregelen genomen om ook de customer journey op het gebied van sociale veiligheid binnen de Jaarbeurs te verbeteren.
Asbest	De gebouwen van Jaarbeurs zijn gebouwd in een periode dat er ook asbest werd gebruikt. Zolang asbest in afgesloten ruimtes zit (zoals plafonds en daken) is er geen risico voor de omgeving. Bij werkzaamheden kan er echter asbest worden geconstateerd. Onvoldoende opvolging van het asbestbeheersplan kan leiden tot gezondheidsrisico's en operationele schade, zoals het tijdelijk moeten sluiten van de locatie.	Er is een geactualiseerd asbestbeheersplan voor het Beatrix Theater. De plannen voor de rest van het Beatrixgebouw en de hallen zijn vernieuwd. Monitoring vindt navenant plaats. Daarnaast is de naleving van het asbestbeheersplan een vast onderdeel van onze werkafspraken met aannemers.
Debiteurenrisico	Als gevolg van de recente economische ontwikkelingen maar ook in het algemeen hebben een aantal sectoren en bedrijven een verhoogd risico op het niet tijdig betalen van de facturen.	Het debiteurenbeleid wordt gevolgd. Daarnaast wordt de benadering van de klant en de openstaande posten actief tezamen met de commerciële teams opgepakt. Het incassobureau wordt waar nodig ingezet.
Wet- en regelgeving	Door het niet voldoen aan relevante wet- en regelgeving bestaat het risico op boetes, claims en reputatieschade. Bijvoorbeeld gemeentelijke verordeningen, AVG en voedselveiligheid zijn belangrijke onderwerpen voor Jaarbeurs om te voldoen aan wet- en regelgeving. Het niet voldoen aan wet- en regelgeving zou operationele risico's met zich mee kunnen brengen.	In een risicomatrix worden onder meer de input van de externe accountant en de fiscale risico's meegenomen. Jaarbeurs onderhoudt intensief contact met gemeente Utrecht en overige instanties over omgevingsimpact en vergunningen. Met de gedragscode en gedragsrichtlijnen willen we ons positief onderscheiden op het gebied van integriteit, compliance en transparantie. Tevens is er een klokkenluidersregeling. Door het intensief trainen en proactief informeren van medewerkers besteden we ruim aandacht aan de AVG-vereisten.

Risicomanagement

Externe risico's

Risico	Toelichting	Beheersmaatregel
Veranderende markt van beurzen en evenement	Exposanten en bezoekers verwachten dat Jaarbeurs inspeelt op hun behoefte. We hebben gemerkt dat na het opheffen van de lockdowns de fysieke ontmoetingen belangrijk blijven.	De vraag vanuit klanten stijgt op dit gebied, daarnaast neemt de kennis en kunde van medewerkers op het gebied van marktontwikkeling toe. Daarnaast worden ondersteunende applicaties geselecteerd en ingericht. Jaarbeurs zet actief in op de combinatie live, community en digitaal. Daarnaast is de strategie herijkt met speerpunten op klantwaardering en beleving, en blijft het onderhouden van intensief klantcontact met de focus op het behoud van de klant op middellange en lange termijn een speerpunt.
Leveranciers	De evenementenbranche is afhankelijk van een beperkt aantal gespecialiseerde leveranciers waardoor een leveranciersrisico als gevolg van faillissementen ontstaat.	Bij de leveranciersselectie is continuïteit van levering een belangrijke randvoorwaarde. Bij de selectie wordt hiermee rekening gehouden door bij bepaalde productcategorieën meerdere preferred suppliers te selecteren. Anderzijds is er voortdurend contact met leveranciers en worden de risico's rondom continuïteit gemonitord.
Ontwikkeling en behoud van personeel	Ons succes hangt voor een belangrijk deel af van ons vermogen om personeel met de juiste kennis en vaardigheden aan te trekken en ze daarna voldoende te motiveren, te ontwikkelen en te behouden om onze langetermijnstrategieën tot uitvoer te kunnen laten komen. Het groeiende belang van onze online propositie en veranderende klanteisen betekenen dat de noodzakelijke vaardigheden van onze medewerkers blijven evolueren. Er bestaat het risico dat de uitvoer van de operationele activiteiten onder druk komt te staan.	Er is een actief (marketing / communicatie) beleid richting de arbeidsmarkt. De employer -, en de corporate branding worden hierbij gebruikt. Ook zijn er intern incentives voor het aandragen van nieuwe medewerkers en is de recruitingcapaciteit verhoogd. Er is opleidingsbudget beschikbaar voor specifieke mogelijkheden op het gebied van ontwikkeling en opleiding van medewerkers en via Goodhabitz is er de mogelijkheid om op diverse onderwerpen trainingen te volgen. Jaarbeurs maakt gebruik van diverse vormen van communicatie om de medewerker actief te betrekken bij ontwikkelingen.



Stakeholder interview

Samenwerkingspartner

“Koninklijke Jaarbeurs heeft gezondheid en duurzaamheid in haar DNA zitten”

Michiel Dijkman

Directeur

Economic Board Utrecht

In 2023 is metropoolregio Utrecht door de Europese Commissie uitgeroepen tot meest competitieve regio van Europa. De regio blinkt op veel fronten uit als het gaat om gezondheid en duurzaamheid. Jaarbeurs heeft samen met de Economic Board Utrecht een bijzondere rol gespeeld in het ontwikkelen en uitdragen van de regiopositionering ‘Utrecht, Heart of Health’.

[Lees volledige tekst online](#)

Corporate governance

Jaarbeurs Holding B.V. (Jaarbeurs Holding) is een besloten vennootschap naar Nederlands Recht. Op pagina 85 van dit jaarverslag is een overzicht te vinden van de vennootschappen die tot Koninklijke Jaarbeurs behoren.

Jaarbeurs Holding heeft een directie en een raad van commissarissen. De aandelen in de vennootschap worden gehouden door de Stichting Koninklijke Nederlandse Jaarbeurs (Stichting). De leden van de raad van commissarissen zijn tevens bestuurder van de Stichting.

Directie

De directie van Jaarbeurs Holding bestaat uit twee statutaire directeuren, de CEO en de CFO, en vier andere directieleden. Twee van de zes directieleden zijn vrouw (33%). De statutaire directie is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid en het besturen van de vennootschap en richt zich naar het belang van de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen. Meer details over de directieleden zijn te vinden op pagina 55.

Raad van commissarissen

De raad van commissarissen houdt toezicht op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken betreffende de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen en staat daarnaast de directie met raad terzijde. Uiteraard richt de raad van commissarissen zich bij de vervulling van haar taak naar het belang van de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen.

De raad van commissarissen bestaat uit vijf leden, waarvan twee vrouwen. Meer details over de leden van de raad van commissarissen zijn te vinden op pagina 57.

Commissies van de raad van commissarissen

De raad van commissarissen heeft twee commissies ingesteld, te weten een auditcommissie en een selectie- en remuneratiecommissie.

Auditcommissie

De auditcommissie adviseert de raad van commissarissen bij het uitvoeren van de verantwoordelijkheden op het terrein van financieel toezicht. De auditcommissie ziet toe op het proces van financiële verslaggeving, het systeem van interne beheersing en de beheersing van risico's, met aandachtspunten als de naleving van de relevante wet- en regelgeving en de werking van gedragscodes en het controleproces.

Selectie- en remuneratiecommissie

De selectie- en remuneratiecommissie heeft onder meer als taak het werven en selecteren van leden van raad van commissarissen en de statutaire directie, alsmede het beoordelen van het gehanteerde bezoldigingsbeleid voor de raad van commissarissen en de directie. Verder heeft de remuneratiecommissie als taak jaarlijks het functioneren van de statutaire directie en van de raad van commissarissen te evalueren.

Diversiteit

Op dit moment bestaat de directie van Jaarbeurs voor 33% uit vrouwen en de raad van commissarissen voor 40%. De samenstelling van de directie en de raad van commissarissen voldoet daarmee aan de minimale diversiteitsrichtlijnen voor grote ondernemingen (33% vrouw). In het kader van een meer evenwichtige verdeling van mannen en vrouwen in hogere functies streeft Jaarbeurs in de toekomst naar een 50-50-verhouding zowel in de directie, als in het senior leadership team, als in de raad van commissarissen.

Corporate governance

Gedragcodes

Binnen Jaarbeurs wordt een bedrijfscode gehanteerd, waarin de kernwaarden worden behandeld, waaraan elke medewerker zich dient te confirmeren. Hierin wordt aandacht geschonken aan de omgangsvormen en het bewaken van de integriteit, zowel in de omgang met elkaar en met derden, als ook bij de uitvoering van zakelijke activiteiten.

Daarnaast wordt het thema veiligheid belicht. Jaarbeurs hanteert een zero-tolerancebeleid ten opzichte van werknemers met betrekking tot omkoping, fraude, corruptie, seksueel grensoverschrijdend gedrag en overige vormen van ontoelaatbare gedragingen.

De bedrijfscode en personele protocollen worden aan iedere medewerker verstrekt bij aanvang van het dienstverband en zijn daarnaast beschikbaar via intranet.

Vertrouwenspersonen

Natuurlijk hopen we dat het niet gebeurt, maar het kan voorkomen dat medewerkers geconfronteerd worden met ongewenst gedrag op de werkvloer zoals pesten, seksuele intimidatie, discriminatie en agressie. Binnen Jaarbeurs zijn een drietal interne vertrouwenspersonen en een externe vertrouwenspersoon voor medewerkers beschikbaar.

Wet- en regelgeving

Jaarbeurs heeft een juridische afdeling die een belangrijke adviserende rol speelt bij de implementatie van alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Aandachtsgebieden hierbij zijn de gemeentelijke verordeningen en wetgeving rondom privacy en gegevensbescherming.

Aangezien er wordt gewerkt met persoonsgegevens, worden er met het oog op de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) periodiek trainingen gegeven hoe om te gaan met persoonsgegevens. Ook zijn door Jaarbeurs passende maatregelen getroffen op het gebied van databeveiliging.



Wij streven ernaar een diverse en inclusieve omgeving te creëren waar iedereen zich welkom voelt. Het maakt niet uit waar je vandaan komt, waarin je gelooft, van wie je houdt en of je misschien een beperking hebt; wij willen dat je je thuis voelt bij ons.

Personalia directie



De heer J. (Jeroen) van Hooff (1970)

CEO en statutair directeur

- Benoemd per 1 juli 2022

Nevenfunctie

- Chairman of the Board of Directors VNU Asia Pacific (Bangkok), sinds 22 december 2022
- Supervisory Board Member VNU EA, Shanghai, sinds 9 januari 2023
- Lid Raad van Commissarissen Stichting Rijksmuseum Loevestein



De heer P. (Pascal) van Gool (1966)

CFO en statutair directeur

- Benoemd per 1 juni 2022

Nevenfuncties

- Member board VNU EA, Shanghai, vanaf 1 juni 2022
- Niet-uitvoerend bestuurder Pensioenfonds Rail & OV



De heer H.M.A. (Herman) Mantel (1978)

CCO

- Benoemd per 1 december 2023

Nevenfuncties

- Geen

Personalia Directie

**De heer M.P.C. (Menno) Overtoom (1967)**

Directeur Venue & Operations

- Benoemd per 1 juli 2023

Nevenfuncties

- Geen

**Mevrouw M.C.M. (Marloes) van den Berg (1980)**

Chief People & Sustainability Officer

- Benoemd per 1 september 2023

Nevenfuncties

- Business Peleton Utrecht (BPU), voorzitter

**Mevrouw C.R.S. (Corine) Bos (1984)**

Directeur IT

- Benoemd per 1 december 2022

Nevenfuncties

- Geen

Personalia raad van commissarissen



De heer L. (Leendert) Bikker (1963)

Voorzitter

- Benoemd per 1 juli 2023
- Huidige termijn loopt af in 2027
- Lid van de Selectie- en Remuneratiecommissie

Nevenfunctie

- Founder BIKKER & Company
- Voorzitter Stichting Concertgebouw de Doelen



Mevrouw C.P.M. (Carla) Moonen (1963)

Vicevoorzitter

- Benoemd per 1 maart 2022
- Huidige termijn loopt af in 2026
- Voorzitter van de Selectie- en Remuneratiecommissie

Nevenfuncties

- Voorzitter Koninklijke NLIingenieurs
- Lid Eerste Kamer der Staten-Generaal voor D66
- Voorzitter Commissie Ruimtelijke Ordening, Milieu en Klimaat Benelux Parlement (tot 13 juni 2023)
- Lid van de Parlementaire Assemblee van de Raad van Europa (PACE) vanaf 13 juni 2023
- Voorzitter Interparlementaire Unie (IPU) vanaf 13 juni 2023
- Lid raad van toezicht Maastricht Universitair Medisch Centrum
- Lid Dagelijks Bestuur VNO-NCW



De heer W. (William) Bontes (1969)

- Lid van de RvC sinds 14 december 2017
- Huidige termijn loopt af in 2025
- Voorzitter van de Auditcommissie

Nevenfuncties

- CFO Louwman Groep
- Lid raad van commissarissen van Nieuwpoort Groep
- Lid raad van commissarissen van Bergman Medical Care
- Lid raad van commissarissen Wereldhave

Personalia raad van commissarissen

**Mevrouw R. (Rachelle) van der Linden (1973)**

- Lid van de RvC sinds 1 juli 2018
- Huidige termijn loopt af in 2026
- Lid van de Auditcommissie

Nevenfuncties

- Directeur Creatinc (creatief ondernemer)
- Lid raad van commissarissen Albron
- Mede-eigenaar Iris opleidingen

**De heer W. R. (Winston) Gerschtanowitz (1976)**

- Lid van de RvC sinds 1 juli 2018
- Huidige termijn loopt af in 2026

Nevenfuncties

- Ondernemer en aandeelhouder van meerdere bedrijven
- Oprichter en medebestuurder van DFFRNT Media B.V.
- Presentator van verschillende tv-programma's

Verslag van de raad van commissarissen

In het eerste volledige post-covid-jaar heeft Koninklijke Jaarbeurs een paar belangrijke wissels gezet naar de toekomst.

Allereerst heeft de voorzitter van de raad van commissarissen Evert Greup na zeven jaar om reden van persoonlijke aard zijn functie neergelegd en overgedragen. Koninklijke Jaarbeurs is Evert zeer erkentelijk voor zijn betrokkenheid en toewijding en de manier waarop hij de onderneming in lastige jaren heeft bijgestaan. We zullen zijn heldere kijk op zaken en zijn humor enorm missen en wensen hem en zijn dierbaren alle goeds. Greup werd als voorzitter van de raad van commissarissen per 1 juli 2023 opgevolgd door Leendert Bikker.

Een andere wissel was het aanstaande vertrek van Jaarbeurs uit China. Hoewel de formele transactie plaatsvond op 1 februari 2024, stond gedurende het hele verslagjaar het afstoten van haar 70% belang in VNU Exhibitions Asia Ltd. op de agenda van de raad van commissarissen. Ook de lange termijn vastgoedstrategie inclusief parkeren en bereikbaarheid had de aandacht, alsmede de ontwikkelingen in de markt van beurzen, events en congressen.

Samenstelling van de raad van commissarissen

De heer L. (Leendert) Bikker, voorzitter
Mevrouw ir. Ing. C.P.M. (Carla) Moonen, vice-voorzitter
De heer W. (William) Bontes
Mevrouw R. (Rachelle) van der Linden
De heer W.R. (Winston) Gerschtanowitz

Samenstelling commissies

Auditcommissie

William Bontes – voorzitter
Rachelle van der Linden

Selectie- en Remuneratiecommissie

Carla Moonen – voorzitter
Leendert Bikker

Voor meer informatie, zie de personalia van de leden van de RvC pagina 57.

Rooster van aftreden

Naam	Benoeming	(Eventuele herbenoeming)	Uiterlijk aftreden
L. (Leendert) Bikker (voorzitter)	1 juli 2023	1 juli 2027	1 juli 2031
C.P.M. (Carla) Moonen (vice-voorzitter)	1 maart 2022	1 maart 2026	1 maart 2030
W. (William) Bontes	14 december 2017	14 december 2021	14 december 2025
R. (Rachelle) van der Linden	1 juli 2018	1 juli 2022	1 juli 2026
W.R. (Winston) Gerschtanowitz	1 juli 2018	1 juli 2022	1 juli 2026

Vergaderingen in 2023

De raad van commissarissen kwam in 2023 vijfmaal bijeen. Voor de zomer hybride en na de zomer weer in de oude vertrouwde vorm op het kantoor van Jaarbeurs. Het is goed om in alle rust met de directie te reflecteren op wat gaande is en de strategie en plannen voor de toekomst te bespreken.

De raad van commissarissen is goed geïnformeerd door de gesprekken met (leden van) de Ondernemingsraad en is content met de openheid van de gedachtewisselingen over en weer.

Verslag van de Raad van Commissarissen

Jaarverslag 2023

Wij bieden u hierbij het door de directie opgestelde jaarverslag aan van Koninklijke Jaarbeurs, met daarin opgenomen de jaarrekening over het boekjaar 2023. De jaarrekening is gecontroleerd en van een goedkeurende verklaring voorzien door onze accountant Deloitte. Deze verklaring is te vinden op pagina 60. De raad van commissarissen heeft de jaarrekening en het jaarverslag besproken in aanwezigheid van de directie en de accountant tijdens haar vergadering op 27 maart 2024. De raad van commissarissen is blij dat na enkele verliesjaren ten gevolge van de coronapandemie de onderneming weer winstgevend is en volgt de directie om het resultaat toe te voegen aan het eigen vermogen. De raad van commissarissen heeft het jaarverslag 2023 in haar rol als bestuur van de Stichting Koninklijke Nederlandse Jaarbeurs goedgekeurd en vastgesteld.

Woord van dank

De raad van commissarissen is dankbaar voor de inzet en het nieuwe elan van alle medewerkers na de moeilijke en soms uitzichtloze covid-jaren. Hetzelfde geldt voor de kracht waarmee de directie haar plannen realiseert en evenzo de loyaliteit van alle klanten, partners, leveranciers en bezoekers. Graag vermelden wij de constructieve relatie en samenwerking met de bestuurders en medewerkers van de Gemeente Utrecht waar wij niet alleen een trotse bewoner zijn maar ook een toegewijd ambassadeur.

Utrecht, 27 maart 2024

Raad van Commissarissen Koninklijke Jaarbeurs

Leendert Bikker, voorzitter

Carla Moonen, vice-voorzitter

William Bontes

Rachelle van der Linden

Winston Gerschtanowitz



Traditiegetrouw sluiten medewerkers van Jaarbeurs het jaar af met een sprankelend kerstfeest in het Beatrix Theater.



Jaarrekening 2023

Inhoudsopgave jaarrekening

Geconsolideerde jaarrekening

Geconsolideerde balans per 31 december 2023

Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2023

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2023

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

Toelichting op de geconsolideerde balans

1. Immateriële vaste activa
2. Materiële vaste activa
3. Financiële vaste activa
4. Vorderingen
5. Liquide middelen
6. Eigen vermogen
7. Minderheidsbelang derden
8. Voorzieningen
9. Kortlopende schulden
10. Financiële instrumenten
11. Niet in de balans opgenomen verplichtingen
12. Gebeurtenissen na balansdatum
13. Belastingen

Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening

14. Netto-omzet
15. Overige opbrengsten
16. Personeelskosten
17. Overige bedrijfskosten
18. Afschrijvingen en waardeverminderingen vaste activa
19. Financiële baten en lasten
20. Belastingen
21. Minderheidsbelang derden

63

63

64

65

66**71**

71

72

73

73

74

74

74

74

75

75

76

76

76

77

77

77

77

78

78

79

79

79

Enkelvoudige jaarrekening

Enkelvoudige balans per 31 december 2023

Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023

80

80

80

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

1. Financiële vaste activa
2. Eigen vermogen

81

81

82

Overige toelichtingen

Honoraria van de accountant

Bezoldiging bestuurders en commissarissen

Aansprakelijkheidsverklaring groepsmaatschappijen

83

83

83

83

Overige gegevens

Concernsamenstelling per 31 december 2023

Statutaire bepalingen inzake resultaatbestemming

Voorgesteld resultaatbestemming

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Vijf jaren Jaarbeurs Holding

84

85

85

85

86

90

Geconsolideerde balans per 31 december 2023

(vóór voorstel resultaatbestemming)

Bedragen x € 1.000

	Note	2023	2022		Note	2023	2022
Vaste activa				Groepsvermogen			
Immateriële vaste activa	1	1.884	2.076	Geplaatst en gestort kapitaal		459	459
Materiële vaste activa	2	69.057	71.551	Agioreserve		35.774	35.774
Financiële vaste activa	3	17.128	16.524	Wettelijke reserves		1.644	2.040
		88.069	90.151	Overige reserves		88.034	95.259
				Onverdeeld resultaat		9.875	-7.413
Vlottende activa				Eigen vermogen	6	135.786	126.119
Vorraden		262	243	Minderheidsbelang derden	7	4.127	1.403
Vorderingen	4	24.136	27.299			139.913	127.522
Liquide middelen	5	88.285	84.945	Vorzieningen	8	3.870	6.168
		112.683	112.487	Kortlopende schulden	9	56.969	68.948
Totaal activa		200.752	202.638	Totaal passiva		200.752	202.638

Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2023

Bedragen x € 1.000

	Note	2023	2022
Netto-omzet	14	134.747	93.930
Overige opbrengsten	15	520	2.520
Som der bedrijfsopbrengsten		135.267	96.450
Kosten diensten van derden, en overige externe kosten		53.130	39.527
Lonen en salarissen		24.039	19.434
Sociale lasten		4.006	3.626
Pensioenlasten		1.277	1.223
	16	29.322	24.283
Overige bedrijfskosten	17	28.454	27.858
Afschrijvingen en waardeverminderingen immateriële vaste activa		387	375
Afschrijvingen en waardeverminderingen materiële vaste activa		7.043	15.548
	18	7.430	15.923
Som der bedrijfslasten		118.336	107.591
Bedrijfsresultaat (EBIT)		16.931	-11.141
Financiële baten en lasten	19	-401	1.190
Resultaat voor belastingen		16.530	-9.951
Belastingen	20	-3.028	3.316
Resultaat na belastingen		13.502	-6.635
Minderheidsbelang derden	21	-3.627	-778
Nettoresultaat		9.875	-7.413

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2023

Bedragen x € 1.000

	2023	2022
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	16.931	-11.141
Afschrijvingen en waardeverminderingen immateriële vaste activa	387	375
Afschrijvingen en waardeverminderingen materiële vaste activa	7.043	15.548
Dividend minderheidsbelang derden	-589	-1.142
Mutaties in voorzieningen	-2.298	1.581
	4.543	16.362
Mutaties in voorraden en vorderingen	3.180	-6.252
Mutaties in kortlopende schulden	-12.416	12.395
	-9.236	6.143
Rentebaten	520	694
Rentelasten	0	-146
Overige financiële baten en lasten	-1.196	583
Betaalde belastingen op resultaat	-3.242	-1.349
	-3.918	-218
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	8.320	11.146

Bedragen x € 1.000

	2023	2022
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringen en desinvesteringen in:		
Immateriële vaste activa	-198	-264
Materiële vaste activa	-4.565	-4.164
Financiële vaste activa	-217	2.614
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten	-4.980	-1.814
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Aflossingen langlopende schulden	0	0
Koersverschillen groepsmaatschappijen	0	0
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten	0	0
Mutatie in liquide middelen	3.340	9.332
Liquide middelen aan het begin van het jaar	84.945	75.613
Liquide middelen aan het eind van het jaar	88.285	84.945

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening 2023

Algemeen

Relatie met moedermaatschappij en voornaamste activiteiten

De geconsolideerde jaarrekening van Jaarbeurs omvat Jaarbeurs Holding B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te Jaarbeursplein 3521 AL Utrecht, en haar 100% dochteronderneming Jaarbeurs Vastgoed B.V. met haar dochterondernemingen. De Stichting Koninklijke Nederlandse Jaarbeurs oefent geen bedrijf uit en is houdster van alle aandelen Jaarbeurs Holding B.V.

De onderneming is een holdingmaatschappij. De voornaamste activiteiten van de groep bestaan uit de organisatie van beurzen en evenementen, uit het exploiteren van het Congres- en Vergadercentrum, het stichten en exploiteren van de voor de organisatie van beurzen en evenementen benodigde infrastructuur en facilitaire diensten, en het verzorgen van cateringactiviteiten.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslaggevingsperiode van een kalenderjaar.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Vergelijkende cijfers

De cijfers over 2022 zijn indien nodig geherrubriceerd teneinde een juiste vergelijking met 2023 mogelijk te maken.

Toepassing van artikel 402 Boek 2 BW

De financiële gegevens van de onderneming zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Daarom vermeldt de enkelvoudige winst-en-verliesrekening conform artikel 402 Boek 2 BW slechts het aandeel in het resultaat van vennootschappen waarin wordt deelgenomen na belastingen en het overige resultaat na belastingen.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa, verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Grondslagen voor consolidatie

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de onderneming en haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend dan wel waarover de centrale leiding bestaat.

Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin de onderneming een meerderheidsbelang heeft, of waarin op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Bij de bepaling of beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend, worden financiële instrumenten die potentiële stemrechten bevatten en direct kunnen worden uitgeoefend, betrokken.

Nieuw verworven deelnemingen worden in de consolidatie betrokken vanaf het tijdstip waarop beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie betrokken tot het tijdstip van beëindiging van deze invloed.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd, evenals de binnen de groep gemaakte winsten. De groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd, waarbij het minderheidsbelang van derden afzonderlijk tot uitdrukking is gebracht.

Groepsmaatschappijen en deelnemingen

Een overzicht van de belangrijkste in de consolidatie meegenomen groepsmaatschappijen en deelnemingen is opgenomen in Overige gegevens.

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening 2023

Grondslagen voor de omrekening van vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta

Transacties luidend in vreemde valuta worden in de betreffende functionele valuta van de groepsmaatschappijen omgerekend tegen de geldende wisselkoers per de transactiedatum. In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. Niet monetaire activa en passiva in vreemde valuta's die tegen historische kostprijs worden opgenomen, worden in euro's omgerekend tegen de geldende wisselkoersen per de transactiedatum. De bij omrekening optredende valutakoersverschillen worden als last in de winst-en-verliesrekening opgenomen.

Bedrijfsuitoefening in het buitenland

De activa en verplichtingen van bedrijfsuitoefening in het buitenland, met inbegrip van goodwill en bij consolidatie ontstane reële waarde correcties, worden in euro's omgerekend tegen de geldende koers per verslagdatum. De opbrengsten en kosten van buitenlandse activiteiten worden in euro's omgerekend tegen de gemiddelde wisselkoers van het verslagjaar.

Valuta-omrekeningsverschillen worden verwerkt in de reserve omrekeningsverschillen. Als een buitenlandse activiteit geheel of gedeeltelijk wordt verkocht, wordt het betreffende bedrag uit de reserve omrekeningsverschillen overgeboekt naar de winst-en-verliesrekening.

Afdekking van de netto-investering in buitenlandse activiteiten

Valuta-koersverschillen die optreden bij de omrekening van een financiële verplichting die wordt aangemerkt als afdekking van de netto-investering in een buitenlandse activiteit, worden direct in het eigen vermogen verwerkt – in de reserve omrekeningsverschillen – voor zover de afdekking effectief is. Het niet effectieve deel wordt als last in de winst-en-verliesrekening opgenomen.

Grondslagen voor financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Indien instrumenten niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening maken eventuele direct toerekenbare transactiekosten deel uit van de eerste waardering. Na de eerste opname worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd. De onderneming maakt geen gebruik van afgeleide financiële instrumenten (derivaten).

Financiële instrumenten die deel uitmaken van een handelsportefeuille

Financiële instrumenten (activa en verplichtingen) die worden aangehouden voor handelsdoeleinden worden gewaardeerd tegen reële waarde en wijzigingen in die reële waarde worden verantwoord in de winst-en-verliesrekening. In de eerste periode van waardering worden toerekenbare transactiekosten als last in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Verstreckte leningen en overige vorderingen

Verstreckte leningen en overige vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, verminderd met bijzondere waardevermindervingsverliezen.

Overige financiële verplichtingen

Financiële verplichtingen die geen deel uitmaken van een handelsportefeuille worden tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd op basis van de effectieve rentemethode.

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen

Deze worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs o.b.v. de effectieve rentemethode. De aflossingsverplichtingen van de langlopende schulden voor het komend jaar worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening 2023

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Algemeen

Voor zover niet anders vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden en waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichting aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en betrouwbaarheid van de waardebepaling.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, de functionele valuta van de onderneming. Alle financiële informatie in euro's is afgerond in duizendtallen.

Immateriële vaste activa

Aangekochte beurstitels worden opgenomen tegen de aanschafwaarde verminderd met de lineair berekende afschrijvingen welke zijn gebaseerd op de economische levensduur. Deze bedraagt voor beurstitels maximaal 20 jaar. Goodwill wordt bepaald als het positieve verschil tussen de verkrijgingprijs van de deelnemingen en het belang van de groep in de netto reële waarde van de overgenomen identificeerbare activa en de 'voorwaardelijke' verplichtingen van de overgenomen partij, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Goodwill betaald bij de

acquisitie van buitenlandse groepsmaatschappijen en deelnemingen wordt omgerekend tegen de koers op de transactiedatum. De geactiveerde goodwill wordt lineair afgeschreven over de geschatte economische levensduur, met een maximum van 10 jaar.

Software wordt gewaardeerd op het bedrag van de bestede kosten, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De jaarlijkse afschrijvingen bedragen een vast percentage van de bestede kosten. De economische levensduur en de afschrijvingsmethode worden aan het einde van elk boekjaar opnieuw beoordeeld. Voor de kosten van onderzoek en ontwikkeling wordt een wettelijke reserve gevormd ter hoogte van het geactiveerde bedrag.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa waaronder geactiveerde erfpacht worden gewaardeerd tegen aanschafwaarde onder aftrek van subsidies, verminderd met lineaire afschrijvingen overeenkomstig de geschatte economische levensduur. Werken in aanbouw worden gewaardeerd tegen kostprijs. Indien sprake is van duurzame waardevermindering worden de materiële vaste activa geherwaardeerd. Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde. Bij de bepaling van de nettovermogenswaarde worden de waarderingsgrondslagen van de onderneming gehanteerd. Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de onderneming garant staat voor de schulden van de betreffende deelneming wordt een voorziening gevormd. Deze voorziening wordt primair gevormd ten laste van de vorderingen op deze deelneming en voor het overige onder de voorzieningen ter grootte van het aandeel in de door de deelneming geleden verliezen, dan wel voor de verwachte betalingen door de onderneming ten behoeve van deze deelneming.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs of duurzaam lagere bedrijfswaarde.

Leningen aan niet-geconsolideerde deelnemingen worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs o.b.v. de effectieve rentemethode onder aftrek van noodzakelijk geachte waardeverminderingen.

Dividenden worden verantwoord in de periode waarin zij betaalbaar worden gesteld.

De grondslagen voor overige financiële vaste activa zijn opgenomen in het hoofdstuk 'Financiële instrumenten'.

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening 2023

Bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur dienen te worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren. Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de actuele waarde van het actief.

Vorraden

De voorraden betreffen voornamelijk food & beverage producten en de waardering ervan geschiedt tegen kostprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden. De waardering van de voorraden komt tot stand op basis van de fifo-methode (first in, first out).

Vorderingen

De grondslagen voor de waardering van vorderingen zijn beschreven in het hoofdstuk 'Financiële instrumenten'.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Eigen vermogen

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigen vermogen instrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering van het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst.

Minderheidsbelang derden

Het minderheidsbelang derden wordt gewaardeerd op het aandeel van derden in de nettovermogenswaarde, zoveel mogelijk bepaald overeenkomstig de waarderingsgrondslagen van de onderneming.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen. Een voorziening wordt in de balans opgenomen, wanneer er sprake is van:

- een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden; en
- waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- dat het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Langlopende en kortlopende schulden

Deze zijn toegelicht in het hoofdstuk 'Financiële instrumenten'.

Netto-omzet en bedrijfslasten

De netto-omzet wordt bepaald op basis van de gefactureerde omzet (exclusief belastingen) onder aftrek van kortingen. De netto-omzet wordt verantwoord in het jaar dat de leveringen plaatsvinden. De kosten diensten van derden, materialen en overige externe kosten worden ten laste van het resultaat gebracht in het jaar waarin de daarmee verband houdende opbrengst is verantwoord. De overige opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien alle belangrijke risico's met betrekking tot de handelsgoederen en diensten zijn overgedragen aan de koper.

Overige opbrengsten

De overige opbrengsten betreffen opbrengsten die voortkomen uit incidentele bedrijfsactiviteiten en kunnen o.a. bestaan uit exploitatiesubsidies en boekwinsten op de verkoop van materiële vaste activa.

Personeelsbeloningen/pensioenen

De in de verslagperiode te verwerken pensioenlast is gelijk aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening 2023

Afschrijvingen

Afschrijvingen worden lineair berekend over de aanschafwaarde over de verwachte economische levensduur. Op terreinen en activa in aanbouw wordt niet afgeschreven. De belangrijkste afschrijvingspercentages zijn:

Voor materiële vaste activa

- Gebouwen: 3,33%
- Machines, installaties en inventaris: tussen 5% en 20%
- ICT-middelen: 20%
- Transportmiddelen: 20%

Voor immateriële vaste activa

- Beurstitels: tussen 5% en 20%
- Goodwill: 10%
- Software: tussen 10% en 20%
- Overige immateriële vaste activa: tussen 10% en 20%

Aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de groep in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de groep en de niet geconsolideerde deelnemingen en tussen de niet geconsolideerde deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

De resultaten van deelnemingen die gedurende het boekjaar zijn verworven of afgestoten worden vanaf het moment van verwerving respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van de groep.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat volgens de jaarrekening, gecorrigeerd voor permanente verschillen.

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen, behoudens voor zover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Voor latente belastingen wordt een voorziening getroffen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten.

Er wordt uitsluitend een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van het tijdelijke verschil kunnen worden aangewend. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Grondslagen voor het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het overzicht bestaan uit liquide middelen en deposito's.

Kasstroomen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen een gemiddelde koers. Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.

Winstbelastingen, ontvangen interest en dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde interest wordt opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

Toelichting op de geconsolideerde balans

Bedragen x € 1.000

1. Immateriële vaste activa

	Beurs titels	Goodwill	Software	Overige	Totaal 2023	Totaal 2022
Stand per 1 januari						
Aanschaffingswaarde	30.328	485	5.274	500	36.587	41.268
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-30.328	-485	-3.198	-500	-34.511	-39.081
Boekwaarde per 1 januari	0	0	2.076	0	2.076	2.187
Verloop in het boekjaar						
Investerings	100	0	98	0	198	264
Desinvesteringen	0	-485	-57	0	-542	-4.989
Afschrijvingen	-10	0	-377	0	-387	-375
Terugboeking cumulatieve afschrijving wegens desinvestering	0	485	57	0	542	4.989
Waardeverminderingen	0	0	0	0	0	0
Overige mutaties	0	0	-3	0	-3	0
Boekwaarde per 31 december	90	0	1.794	0	1.884	2.076
Stand per 31 december						
Aanschaffingswaarde	30.428	0	5.261	500	36.189	36.587
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-30.338	0	-3.467	-500	-34.305	-34.511
Boekwaarde per 31 december	90	0	1.794	0	1.884	2.076

Toelichting op de geconsolideerde balans

2. Materiële vaste activa

	Gebouwen en terreinen	In uitvoering	Machines, installaties en inventaris	ICT-middelen	Transport- middelen	Totaal 2023	Totaal 2022
Stand per 1 januari							
Aanschaffingswaarde	225.964	691	18.959	8.932	387	254.933	287.600
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-158.258	0	-17.901	-6.897	-326	-183.382	-205.558
Boekwaarde per 1 januari	67.706	691	1.058	2.035	61	71.551	82.042
Verloop in het boekjaar							
Investerings	2.440	1.111	281	665	68	4.565	4.164
Desinvesteringen	-3.555	0	-2.081	-322	-16	-5.974	-37.675
Gereedgekomen	658	-658	0	0	0	0	0
Afschrijvingen	-5.735	0	-332	-903	-29	-6.999	-8.301
Terugboeking cumulatieve afschrijving wegens desinvestering	3.555	0	2.081	322	16	5.974	37.675
Waardeverminderingen	0	0	-44	0	0	-44	-7.247
Overige mutaties	0	0	-10	-3	-3	-16	893
Boekwaarde per 31 december	65.069	1.144	953	1.794	97	69.057	71.551
Stand per 31 december							
Aanschaffingswaarde	225.507	1.144	17.092	9.248	423	253.414	254.933
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-160.438	0	-16.139	-7.454	-326	-184.357	-183.382
Boekwaarde per 31 december	65.069	1.144	953	1.794	97	69.057	71.551

In verband met de overdracht aan de gemeente Utrecht zijn zowel hal 1 (€ 22,1 miljoen.) als de parkeerterreinen P1 en P3 (€ 1,4 miljoen.) in 2022 gedesinvesteerd.

Door de gewijzigde plannen inzake de nieuwbouw van het hallencomplex heeft er in 2022 een afwaardering plaatsgevonden van € 7,2 miljoen voor reeds gemaakte kosten.

Toelichting op de geconsolideerde balans

De boekwaarde van de gebouwen en terreinen is als volgt te specificeren:

	2023	2022
Terreinen	29.600	29.600
Expositiegebouwen	34.048	36.507
Parkeervoorzieningen	782	855
Overige gebouwen en bouwkundige voorzieningen	639	744
	65.069	67.706

In 2016 is er een grondruilovereenkomst met de gemeente Utrecht gesloten. De grondruil bestond uit twee delen. De gemeente heeft aan Jaarbeurs de gronden waar de toekomstige activiteiten plaatsvinden (westelijk deel) in eeuwigdurende erfpacht gegeven.

De gemeente heeft van Jaarbeurs hal 1, parkeerplaatsen (het oostelijk deel van het terrein) en gronden grenzend aan de Van Zijstweg in eigendom verworven. In de overeenkomst was afgesproken dat Jaarbeurs tot 1 januari 2023 het gebruiksrecht heeft van deze terreinen. In 2022 is met de gemeente een huurovereenkomst gesloten waarin is bepaald dat Jaarbeurs hal 1 en parkeerterrein P1 kan blijven gebruiken tot 30 juni 2023. Sinds 1 juli 2023 zijn zowel hal 1 als de genoemde parkeerterreinen volledig in beheer van de gemeente.

Vrijwel alle expositiegebouwen staan op in erfpacht verkregen grond. De looptijd van de erfpachtcontracten is deels eeuwigdurend en deels tot 2070 (Beatrixgebouw).

Per balansdatum is er voor € 0,5 miljoen aan activa in bestelling.

3. Financiële vaste activa

	Latente belastingen	Overige vorderingen	Totaal 2023	Totaal 2022
Stand per 1 januari	15.983	541	16.524	15.504
Investerings	743	0	743	3.634
Desinvesteringen	-127	-12	-139	-2.614
Stand per 31 december	16.599	529	17.128	16.524

De latente belastingen hebben voor een deel betrekking op een fiscaal afwijkende waardering van de materiële vaste activa en voor een deel op nog te compenseren verliezen. Deze actieve latenties zijn gewaardeerd tegen nominale waarde en hebben overwegend een langlopend karakter.

Het saldo per 31 december 2023 van de overige vorderingen betreft een in 2012 verstrekte lening aan het Helen Dowling Instituut (€ 0,5 miljoen) ter medefinanciering van zijn maatschappelijke activiteiten. In 2018 zijn nieuwe afspraken gemaakt met het Helen Dowling Instituut, waarin is bepaald dat de lening in 30 jaar wordt afgelost en dat de rentevergoeding vanaf 2018 1% per jaar bedraagt.

Een langlopende vordering op de gemeente Utrecht van € 2,3 miljoen uit hoofde van de grondruilovereenkomst uit 2016 is per 31 december 2022 geherrubriceerd onder de Kortlopende vorderingen.

4. Vorderingen

	2023	2022
Handelsdebiteuren	12.301	13.677
Vooruitbetaalde kosten	9.265	7.328
Vennootschapsbelasting	140	104
Overige belastingen	0	703
Overige vorderingen	2.430	5.487
	24.136	27.299

Toelichting op de geconsolideerde balans

In de regel vervallen vorderingen binnen 1 jaar. De hoogte van de voorziening voor mogelijke oninbaarheid van handelsdebiteuren is thans € 1,5 miljoen (2022: € 3,3 miljoen). Deze voorziening is verantwoord onder de handelsdebiteuren.

De vooruitbetaalde kosten hebben met name betrekking op beurzen en activiteiten welke na 31 december worden gehouden.

In de overige vorderingen per 31 december 2022 is een vordering van € 2,3 miljoen begrepen op de gemeente Utrecht alsmede € 0,7 miljoen nog te ontvangen subsidies in het kader van de NOW-regeling. Beide bedragen zijn in 2023 ontvangen.

5. Liquide middelen

De totale liquide middelen van € 88,3 miljoen bestaan voor € 7,4 miljoen uit deposito's. Alle liquide middelen staan ter vrije beschikking.

6. Eigen vermogen

	2023	2022
Stand per 1 januari	126.119	133.578
Nettoresultaat	9.875	-7.413
Koersverschillen groepsmaatschappijen	-208	-46
Totaal resultaat	9.667	-7.459
Stand per 31 december	135.786	126.119

7. Minderheidsbelang derden

	2023	2022
Stand per 1 januari	1.403	1.786
Uitgekeerd dividend	-589	-1.142
Resultaat boekjaar	3.627	778
Koersverschillen	-85	-19
Investeringen	0	0
Desinvesteringen	-229	0
Stand per 31 december	4.127	1.403

Het minderheidsbelang derden bestaat ultimo 2023 uit het minderheidsbelang van 30% in VNU Exhibitions Asia Ltd. en haar dochterondernemingen.

8. Voorzieningen

	Voorziening Milieu- aanpassingen	Voorziening verwijderings- verplichtingen	Overige voorzieningen	Totaal 2023	Totaal 2022
Stand per 1 januari	2.641	3.332	195	6.168	3.687
Toevoeging	101	40	12	153	2.962
Onttrekking	-103	-2.342	-6	-2.451	-481
Stand per 31 december	2.639	1.030	201	3.870	6.168

De voorziening verwijderingsverplichtingen bestaat ultimo 2023 uit een voorziening voor de sloopkosten van het oude Holland Casino pand.

De voorzieningen hebben deels een kortlopend maar overwegend een langlopend karakter.

Toelichting op de geconsolideerde balans

9. Kortlopende schulden

	2023	2022
Vooruitgefactureerde opbrengsten	23.235	40.842
Handelscrediteuren	15.059	14.970
Vennootschapsbelasting	746	309
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen	3.497	2.143
Pensioenfondsen	93	140
Overige schulden	14.339	10.544
	56.969	68.948

De maximale kredietfaciliteit bij kredietinstellingen bedraagt € 25 miljoen (2022: € 25 miljoen). Deze kredietfaciliteit is opgeheven per 1 januari 2024.

De vooruitgefactureerde opbrengsten hebben betrekking op beurzen en activiteiten welke na 31 december worden gehouden.

Het merendeel van de kortlopende schulden heeft een looptijd korter dan 1 jaar.

10. Financiële instrumenten

Algemeen

De onderneming maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de onderneming blootstelt aan marktrisico (inclusief valutarisico), kredietrisico en liquiditeitsrisico. De met deze financiële instrumenten verbonden risico's en het beleid om deze risico's te beperken zijn hieronder toegelicht.

Kredietrisico

Het mogelijke kredietrisico ten aanzien van vorderingen in financiële vaste activa en handels- en overige vorderingen wordt voortdurend bewaakt. Indien nodig wordt een voorziening genomen. Per einde boekjaar is er geen belangrijke concentratie van kredietrisico aanwezig en is de benodigde voorziening gering.

Renterisico

Omdat er geen noemenswaardige opgenomen leningen zijn is er slechts een beperkt renterisico. Hetzelfde geldt met betrekking tot de beschikbare liquiditeiten omdat deze tegen een risicoloze rentevergoeding bij kredietwaardige banken worden weggezet.

Valutarisico

Als gevolg van de internationale activiteiten loopt de onderneming, uit hoofde van de in de balans opgenomen vorderingen en schulden op buitenlandse ondernemingen en toekomstige transacties, valutarisico met betrekking tot de Chinese Renminbi en de Thaise Baht. Het beleid van de onderneming is om geen van de in de balans opgenomen vorderingen en schulden af te dekken.

Liquiditeitsrisico

De onderneming gebruikt geen externe financiering en ziet erop toe dat de aanwezige liquide middelen steeds voldoende beschikbaar zijn door gebruik te maken van deposito's met een voornamelijk korte looptijd.

Kasstroomrisico

De onderneming voorziet geen risico dat toekomstige kasstromen verbonden aan een financieel instrument zullen fluctueren in omvang.

De reële waarde van de financiële instrumenten wordt bepaald door de verwachte kasstromen contant te maken tegen een disconteringsvoet die gelijk is aan de geldende risicovrije marktrente voor de resterende looptijd vermeerderd met krediet- en liquiditeitsopslagen. De reële waarde van de in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, liquide middelen, langlopende en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan.

Toelichting op de geconsolideerde balans

11. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Er zijn langlopende onvoorwaardelijke verplichtingen aangegaan ter zake van erfpacht, huur en operationele leasing. Deze verplichtingen kunnen naar aard en looptijd als volgt worden gespecificeerd (in miljoen €):

	< 1 jaar	1-5 jaar	> 5 jaar	Totaal
Erfpacht	0,1	0,3	3,0	3,4
Huur	0,1	0,0	0,0	0,1
Operationele leasing	0,1	0,3	0,0	0,4
	0,3	0,6	3,0	3,9

Het merendeel van de terreinen is in erfpacht verkregen, deels eeuwigdurend en deels tot 2070.

De jaarlijkse huurverplichtingen hebben een gemiddelde resterende looptijd van 1 maand en betreffen voornamelijk pandhuur- verplichtingen. Van de jaarlijkse operationele leaseverplichtingen betreft het merendeel autolease-verplichtingen met een gemiddelde resterende looptijd van 2,0 jaar.

12. Gebeurtenissen na balansdatum

Begin 2024 is 70% van de aandelen van VNU Exhibitions Asia Ltd. verkocht aan Advent International. Hierdoor hebben wij, per 1 februari 2024, geen zeggenschap meer over dit bedrijf en zal deze niet meer worden meegeconsolideerd. De netto omzet van deze entiteit bedroeg € 35,1 miljoen in 2023 en de totale activa bedroegen € 31,0 miljoen per 31 december 2023.

13. Belastingen

Vennootschapsbelasting

De vennootschap vormt samen met alle in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen 100% groepsmaatschappijen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De vennootschap is hoofdelijk aansprakelijk voor de fiscale schulden van de fiscale eenheid als geheel.

Omzetbelasting

Voor de omzetbelasting is er een fiscale eenheid gevormd bestaande uit Jaarbeurs Vastgoed B.V., Jaarbeurs B.V., Jaarbeurs Catering Services B.V., JaarbeursCateringJobs B.V. en VNU Exhibitions Europe B.V.

Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening

Bedragen x € 1.000

14. Netto-omzet

	2023	2022
Naar activiteiten		
Vakbeurzen	56.757	37.105
Consumentenbeurzen	32.493	14.806
Evenementen	7.250	11.609
Congressen en vergaderingen	19.084	14.065
Overige	19.163	16.345
	134.747	93.930
Naar geografische gebieden		
Nederland	76.947	75.944
Overige EU-landen	1.655	1.365
Overige landen	56.145	16.621
	134.747	93.930

De stijging van de omzet ten opzichte van 2022 wordt zowel veroorzaakt door de beurzencyclus als door de gevolgen van de covid-19-pandemie, waardoor er in het eerste kwartaal van 2022 nagenoeg geen activiteiten hebben plaatsgevonden.

15. Overige opbrengsten

De overige opbrengsten in 2023 bestaan met name uit exploitatiesubsidies. In 2022 gaat dit met name om exploitatiesubsidies uit hoofde van de NOW-regeling (€ 2,1 miljoen). Deze subsidies zijn als baten verwerkt in het betreffende boekjaar aangezien de gesubsidieerde uitgaven ook ten laste van dat boekjaar zijn gekomen.

16. Personeelskosten

	2023	2022
Lonen en salarissen	24.039	19.434
Sociale lasten	4.006	3.626
Pensioenlasten	1.277	1.223
	29.322	24.283

De pensioenen van een deel van de medewerkers van Jaarbeurs B.V. zijn ondergebracht bij Pensioenfonds PGB. De regeling van PGB betreft een voorwaardelijke middelloonregeling. De maximale bijdrage van de onderneming is een jaarlijkse premie van 14,5% van de salarissom, ook in situaties waarbij het fonds over onvoldoende middelen zou beschikken. Aanspraken kunnen als gevolg daarvan indien nodig verlaagd worden. De pensioengrondslag is gelijk aan het jaarsalaris minus de franchise. In de premie zit geen financiering voor toeslagen. De dekkingsgraad van PGB per eind 2023 bedraagt 116,5% (2022: 118,7%).

Als gevolg van een te lage dekkingsgraad heeft Pensioenfonds PGB een herstelplan opgesteld. Dit herstelplan wordt jaarlijks geactualiseerd. Indien het herstel van de dekkingsgraad niet conform hertstelplan verloopt kunnen de volgende maatregelen worden genomen:

- het niet of niet volledig geven van toeslagen;
- het verlagen van de pensioenuitkeringen en de opgebouwde pensioenen.

Deze laatste maatregel kan alleen worden ingezet indien er geen andere mogelijkheden meer zijn. Maatregelen die leiden tot verhoging van de premies worden niet ingezet om het vermogen te herstellen.

De pensioenen van medewerkers van Jaarbeurs Catering Services B.V. zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Horeca & Catering. Het betreft een voorwaardelijke middelloonregeling. De huidige jaarlijkse premiebijdrage hiervan is 16,8%. Het bestuur besluit over mogelijke toeslagen. De dekkingsgraad eind 2023 was 130% (2022: 124%).

Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening

Vanaf 1 april 2020 worden de pensioenen van nieuwe medewerkers ondergebracht bij Aegon Capital. Dit betreft een beschikbare premieregeling met een maximale bijdrage vanuit de werkgever van 10% van de pensioengrondslag. De deelnemers leggen zelf minimaal 2% in en bepalen individueel eventuele extra inleg en het risicoprofiel waartegen de ingelegde gelden worden belegd. Op de pensioendatum koopt de deelnemer met het opgebouwde pensioenkapitaal een levenslange pensioenuitkering aan.

Gemiddeld aantal medewerkers (FTE)

Naar locatie	2023	2022
Nederland	272	238
Overige landen	154	153
	426	391

Naar afdeling	2023	2022
Sales & marketing	220	207
Operatie	107	94
Stafafdelingen	99	90
	426	391

Het aantal medewerkers dat is opgenomen voor proportioneel in de consolidatie meegenomen groepsmaatschappijen is 19,8 FTE (2022: 16,9 FTE).

17. Overige bedrijfskosten

	2023	2022
Overige personeelskosten	7.995	5.964
Huisvestingskosten	10.118	10.904
Automatiseringskosten	3.581	4.148
Reis- en verblijfkosten	613	531
Verkoopkosten	541	615
Kantoorkosten	2.507	2.613
Overige kosten	3.099	3.083
	28.454	27.858

18. Afschrijvingen en waardeverminderingen vaste activa

	2023	2022
Afschrijvingen		
Immateriële vaste activa	387	375
Materiële vaste activa	6.999	8.301
	7.386	8.676
Waardeverminderingen		
Immateriële vaste activa	0	0
Materiële vaste activa	44	7.247
	44	7.247
	7.430	15.923

Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening

19. Financiële baten en lasten

	2023	2022
Rentebaten	520	694
Rentelasten	0	-146
Koersverschillen vreemde valuta	-29	-24
Overige financiële baten en lasten	-892	666
	-401	1.190

De Overige financiële baten en lasten bestaan met name uit de nog te betalen Chinese dividendbelasting over het door VNU Exhibitions Asia Ltd. uit te keren dividend over 2023.

20. Belastingen

	2023	2022
Belastinglast op basis van commercieel resultaat	3.876	-3.515
Mutatie in de belastinglatentie	-845	204
Verrekenende belastingen en overige effecten	-3	-5
	3.028	-3.316

Jaarbeurs Holding B.V. en haar Nederlandse 100% dochtermaatschappijen vormen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De effectieve belastingdruk bedraagt 18,3% (2022: 33,3%) en is in 2023 lager dan het gemiddeld geldend nominale vennootschapsbelastingpercentage van 25,4% in de landen waarin Jaarbeurs Holding B.V. actief is.

De effectieve belastingdruk kan als volgt worden gespecificeerd:

		2023		2022
	%	€	%	€
Resultaat voor belastingen		16.530		-9.951
Belastinglast op basis van Nederlands nominale tarief	25,8%	4.264	25,8%	-2.568
Toepassing lokale, nominale tarieven (hogere/lagere tarieven)	-2,5%	-417	0,1%	-11
Fiscaal niet-afrekbare kosten	1,4%	236	-0,3%	32
Vrijgestelde inkomsten	0,0%	0	2,2%	-223
Verrekening niet geactiveerde fiscaal compensabele verliezen	-1,2%	-194	4,8%	-480
Nagekomen belastingbate/(last) uit voorgaande boekjaren	0,0%	-2	0,7%	-66
Niet-verrekenbare verliezen	0,0%	0	0,0%	0
Overige	-5,2%	-859	0,0%	0
	18,3%	3.028	33,3%	-3.316

21. Minderheidsbelang derden

Dit betreft het minderheidsbelang van derden in de resultaten van groepsmaatschappijen.

Enkelvoudige jaarrekening per 31 december 2023

(vóór voorstel resultaatbestemming)

Bedragen x € 1.000

Balans

	Note	2023	2022
Vaste activa			
Financiële vaste activa	1	131.536	121.869
Vlottende activa			
Vorderingen op groepsmaatschappijen		4.250	4.250
Totaal activa		135.786	126.119
Eigen vermogen	2		
Geplaatst en gestort kapitaal		459	459
Agioreserve		35.774	35.774
Wettelijke reserves		1.644	2.040
Overige reserves		88.034	95.259
Onverdeeld resultaat		9.875	-7.413
		135.786	126.119
Totaal passiva		135.786	126.119

Winst- en verliesrekening

	2023	2022
Resultaat van groepsmaatschappijen	9.875	-7.413
Nettoresultaat	9.875	-7.413

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

Bedragen x € 1.000

Algemeen

Aangezien de financiële gegevens van de vennootschap in de geconsolideerde jaarrekening zijn verwerkt, vermeldt de winst-en-verliesrekening slechts het resultaat van de deelneming (art. 402 Boek 2 BW).

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat, alsmede voor de toelichting op de onderscheiden activa en passiva en de resultaten, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niet anders wordt vermeld.

1. Financiële vaste activa

	2023	2022
Stand per 1 januari	121.869	129.328
Resultaat boekjaar	9.875	-7.413
Koersverschillen	-208	-46
Stand per 31 december	131.536	121.869

De financiële vaste activa bestaan uitsluitend uit de deelneming in Jaarbeurs Vastgoed B.V.

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

2. Eigen vermogen

	Geplaatst aandelen- kapitaal	Agio- reserve	Res. ont- wikkelings- kosten	Reserves rekenings- verschillen	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal
Stand per 1 januari 2022	459	35.774	1.888	439	100.662	-5.644	133.578
Netto resultaat 2022	0	0	0	0	0	-7.413	-7.413
Ingehouden winst	0	0	0	0	-5.644	5.644	0
Geactiveerde kosten	0	0	8	0	-8	0	0
Daling geactiveerde kosten	0	0	-249	0	249	0	0
Koersverschillen	0	0	0	-46	0	0	-46
Stand per 1 januari 2023	459	35.774	1.647	393	95.259	-7.413	126.119
Netto resultaat 2023	0	0	0	0	0	9.875	9.875
Ingehouden winst	0	0	0	0	-7.413	7.413	0
Geactiveerde kosten	0	0	58	0	-58	0	0
Daling geactiveerde kosten	0	0	-246	0	246	0	0
Koersverschillen	0	0	0	-208	0	0	-208
Stand per 31 december 2023	459	35.774	1.459	185	88.034	9.875	135.786

Per 31 december 2023 bestaat het maatschappelijk aandelenkapitaal uit 3.500 aandelen met ieder een nominale waarde van € 453,78 per aandeel. Hiervan zijn 1.011 aandelen geplaatst en volgestort.

Overige toelichtingen

Honoraria van de accountant

De volgende honoraria van Deloitte Accountants zijn ten laste gebracht van de onderneming, haar dochtermaatschappijen en andere maatschappijen die zij consolideert, een en ander zoals bedoeld in artikel 2:382a BW.

Bedragen x € 1

	Deloitte accountants B.V.	Deloitte overig	Totaal
In 2023			
Onderzoek van de jaarrekening	251.371	0	251.371
Andere controleopdrachten	0	0	0
Adviesdiensten op fiscaal terrein	0	0	0
Andere niet-controlediensten	0	51.020	51.020
Totaal	251.371	51.020	302.391
In 2022			
Onderzoek van de jaarrekening	180.000	0	180.000
Andere controleopdrachten	44.500	0	44.500
Adviesdiensten op fiscaal terrein	0	0	0
Andere niet-controlediensten	0	34.338	34.338
Totaal	224.500	34.338	258.838

Bezoldiging bestuurders en commissarissen

De bezoldiging van de statutaire directie, in 2023 bestaande uit twee bestuurders en in 2022 bestaande aan één bestuurder, bedraagt in 2023 € 662,6 duizend (2022: € 347,5 duizend).

De bezoldiging van de commissarissen bedraagt: € 136,5 duizend (2022: € 132,2 duizend).

Aansprakelijkheidsverklaring groepsmaatschappijen

Op grond van art. 403 Boek 2 BW heeft de vennootschap schriftelijk verklaard zich hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de uit de rechtshandelingen voortvloeiende schulden van alle in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen 100% groepsmaatschappijen, met uitzondering van JaarbeursCateringJobs B.V.

Utrecht, 27 maart 2024

Statutaire directie

De heer J. van Hooff, *CEO*

De heer P. van Gool, *CFO*

Raad van Commissarissen

De heer L. Bikker, *voorzitter*

Mevrouw C.P.M. Moonen, *vice-voorzitter*

De heer W. Bontes

De heer W.R. Gerschtanowitz

Mevrouw R. van der Linden



Overige gegevens

Overige gegevens

Concernsamenstelling per 31 december 2023

Alle in de consolidatie opgenomen groepsmaatschappijen staan hieronder vermeld. Indien de deelneming minder dan 100% bedraagt en indien de vestigingsplaats niet Utrecht is, is dat vermeld. De bedrijven waarbij een * staat vermeld zijn proportioneel in de consolidatie opgenomen.

	Vestigings- plaats	Effectief belang (%)	Kvk- nummer
Jaarbeurs Holding B.V. (groepshoofd)			30000907
Jaarbeurs Vastgoed B.V.			30150060
Jaarbeurs B.V.			30149551
Beheersmaatschappij Jaarbeurspoort B.V.			30004111
VNU Exhibitions Europe B.V.			30149544
Corsofex Beheer B.V.			30143416
Quel Business Information B.V.			09112420
Marqit B.V.			24336864
Jaarbeurs International B.V.			30149546
VNU Exhibitions Asia Ltd.	Shanghai	70%	
VNU Rapid News Co., Ltd.	Shanghai	35%	
VNU Richland Exhibition Co., Ltd.	Shanghai	49%	
Shenzhen Vision International Exhibition Co., Ltd.	Shenzhen	70%	
Pet Fair Asia Ltd.	Shanghai	70%	
VNU Beijing Yuanda Co., Ltd.	Beijing	38,5%	
VNU Exhibitions Asia Pacific Company Ltd.*	Bangkok	49,99%	
Jaarbeurs Catering Services B.V.			30138639
JaarbeursCateringJobs B.V.			30280351
Grand Exploitatie B.V.			30149548
AvD Holding B.V.			30246799

Statutaire bepalingen inzake resultaatbestemming

De statuten van de vennootschap bepalen dat het resultaat na belasting ter beschikking staat aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De jaarrekening 2022 is vastgesteld in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 4 september 2023 en de bestemming van het resultaat is vastgesteld conform het daartoe gedane voorstel.

Voorgestelde resultaatbestemming

Aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders zal worden voorgesteld het nettoresultaat over 2023 als volgt te verdelen:

Toe te voegen aan de overige reserves: € 9.875.000.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de aandeelhouders en raad van commissarissen van Jaarbeurs Holding B.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening voor het jaar geëindigd op 31 december 2023 van Jaarbeurs Holding B.V. te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Jaarbeurs Holding B.V. op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2023.
2. De geconsolideerde en enkelvoudige winwinst-en-verliesrekening over 2023.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie “Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening”.

Wij zijn onafhankelijk van Jaarbeurs Holding B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende geschikt is als basis voor ons oordeel.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controle-aanpak frauderisico's

Wij hebben risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang op de jaarrekening die het gevolg is van fraude. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de entiteit en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop de directie inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd als ook bijvoorbeeld de gedragscode en klokkenluidersregeling. Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd, en voor zover wij noodzakelijk achten, de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude. We veronderstellen een risico op een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude in verband met het doorbreken van de interne beheersingsmaatregelen door het management. Het management bevindt zich in een unieke positie om fraude te plegen vanwege het vermogen van het management om de financiële resultaten te manipuleren en frauduleuze financiële overzichten op te stellen door controles te omzeilen die anders effectief lijken te werken.

De door ons uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

- Wij hebben kennisgenomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij de directie, management en de raad van commissarissen.
- Wij hebben de geschiktheid getoetst van journaalposten in het grootboek en andere aanpassingen die zijn aangebracht bij het opstellen van de jaarrekening.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

- Wij hebben geëvalueerd of de keuze en toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving door de entiteit, met name die welke betrekking hebben op subjectieve waarderingen en complexe transacties, mogelijk wijzen op frauduleuze financiële verslaggeving.
- Wij hebben geëvalueerd of de oordeelsvormingen en beslissingen van het management bij het maken van de in de financiële overzichten opgenomen schattingen wijzen op een mogelijke tendentie bij het management van de entiteit die mogelijk een risico vormt op een afwijking van materieel belang die het gevolg is van fraude. De oordeelsvormingen, schattingen en veronderstellingen die mogelijk een belangrijke invloed hebben op de jaarrekening zijn toegelicht in de jaarrekening.
- Voor significante transacties hebben wij beoordeeld of de zakelijke beweegredenen voor de transacties doen vermoeden dat ze mogelijk zijn aangegaan met het oog op frauduleuze financiële verslaggeving of het verhullen van een oneigenlijke toe-eigening van activa.
- Wij hebben voor een selectie van verrichte betalingen een detailtest uitgevoerd ten behoeve van het mitigeren van het oneigenlijke toe-eigening van activa.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die een aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Hieruit volgden geen signalen van fraude die kunnen leiden tot een afwijking van materieel belang.

Controle-aanpak naleving van wet- en regelgeving

Wij hebben een algemeen inzicht verworven in het wet- en regelgevingskader dat van toepassing is op de entiteit door inlichtingen in te winnen, het lezen van notulen.

Voor zover materieel voor de jaarrekening, hebben wij op basis van onze risicoanalyse, en rekening houdende met het feit dat het effect van niet-naleving van wet- en regelgeving aanzienlijk varieert, het (vennootschaps)belastingrecht en de vereisten in het kader van Titel 9 van Boek 2 BW aangemerkt als wet- en regelgeving met een directe invloed op de jaarrekening.

Wij hebben voldoende en geschikte controle-informatie verkregen omtrent het naleven van de bepalingen van die wet- en regelgeving die gewoonlijk wordt geacht van directe invloed te zijn op de jaarrekening.

Daarnaast is de entiteit onderworpen aan overige wet- en regelgeving waarvan de gevolgen van niet-naleving een van materieel belang zijnde invloed kunnen hebben op de jaarrekening, bijvoorbeeld ten gevolge van boetes of rechtszaken.

Gezien de aard van de activiteiten van de entiteit en de complexiteit van deze overige wet- en regelgeving bestaat het risico dat niet wordt voldaan aan de vereisten van deze wet- en regelgeving.

Ten aanzien van deze wet- en regelgeving die geen direct effect hebben op de vaststelling van de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening, zijn onze werkzaamheden beperkter. Naleving van wet- en regelgeving kan van fundamenteel belang zijn voor de operationele aspecten van een entiteit, voor de mogelijkheid van een entiteit om haar activiteiten voort te zetten, dan wel voor het voorkomen van sancties van materieel belang (bijv. het naleven van de voorwaarden van een vergunning voor het uitvoeren van een activiteit, of het naleven van regelgeving betreffende het milieu); niet-naleving van dergelijke wet- en regelgeving kan daarom van materieel belang zijnde invloed hebben op de jaarrekening. Onze verantwoordelijkheid is beperkt tot het uitvoeren van gespecificeerde controlewerkzaamheden ter bevordering van het identificeren van niet-naleving van wet- en regelgeving die een invloed van materieel belang kan hebben op de jaarrekening. Onze werkzaamheden ter bevordering van het identificeren van gevallen van niet-naleving van overige wet- en regelgeving die een invloed van materieel belang kan hebben op de jaarrekening, zijn beperkt tot (i) het management en, in voorkomend geval, de met governance belaste personen vragen of de entiteit dergelijke wet- en regelgeving naleeft; (ii) de eventuele correspondentie met de desbetreffende vergunningverlenende of regelgevende of toezichthoudende instanties inspecteren.

Uiteraard zijn wij gedurende de controle alert op indicaties van (vermoedens) van niet-naleving van wet- en regelgeving.

Ten slotte hebben wij een schriftelijke bevestiging verkregen dat alle bekende gevallen van niet-naleving of vermoede niet-naleving van wet- en regelgeving, ons ter kennis zijn gebracht.

Controle-aanpak continuïteit

Zoals toegelicht in het onderdeel continuïteit in het bestuursverslag heeft de directie zijn continuïteitsbeoordeling voor de periode van minimaal twaalf maanden vanaf de afgifte van de controleverklaring uitgevoerd en geen gebeurtenissen of omstandigheden geïdentificeerd die gereede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven (hierna: continuïteitsrisico's). Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te evalueren omvatten onder andere:

- overwegen of de continuïteitsbeoordeling van de directie alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van onze controle kennis hebben en de directie bevragen over de belangrijkste veronderstellingen en uitgangspunten.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

- evalueren van de begrote operationele resultaten en daaraan gerelateerde kasstromen voor de periode van twaalf maanden vanaf de afgifte van de controleverklaring rekening houdend met de ontwikkelingen in de branche en onze kennis uit de controle;
- analyseren of de huidige en de benodigde financiering voor het kunnen continueren van het geheel van de bedrijfsactiviteiten is gewaarborgd;
- inwinnen van inlichtingen bij het bestuur over zijn kennis van continuïteitsrisico's na de periode van de door de directie verrichte continuïteitsbeoordeling.

Onze controlewerkzaamheden hebben geen informatie opgeleverd die strijdig is met de veronderstellingen en aannames van het bestuur over de gehanteerde continuïteitsveronderstelling.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

De andere informatie bestaat uit:

- Het directieverslag
- De overige gegevens

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het directieverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het directieverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de entiteit in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de entiteit te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de entiteit haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de entiteit.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de entiteit haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Utrecht, 27 maart 2024

Deloitte Accountants B.V.

Paraaf voor identificatiedoeleinden:

drs. A.W.M. van Abeelen RA

Vijf jaren Jaarbeurs Holding

Bedragen x € 1 miljoen tenzij anders aangegeven

Geconsolideerde balansen in verkorte vorm

	2023	2022	2021	2020	2019
Vaste activa	88,1	90,2	99,7	96,9	97,2
Vlottende activa	112,7	112,5	96,9	101,5	132,2
	200,8	202,7	196,6	198,4	229,4
Groepsvermogen	139,9	127,5	135,4	141,6	155,0
Voorzieningen	3,9	6,2	3,6	6,8	4,2
Langlopende schulden	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Kortlopende schulden	57,0	69,0	57,6	50,0	70,2
	200,8	202,7	196,6	198,4	229,4
Verloop groepsvermogen					
Stand per 1 januari	127,5	135,4	141,6	155,0	142,0
Resultaat boekjaar	9,9	-7,5	-5,6	-12,4	12,4
Overige mutaties	2,5	-0,4	-0,6	-1,0	0,6
Stand per 31 december	139,9	127,5	135,4	141,6	155,0

Geconsolideerde winst-en-verliesrekeningen in verkorte vorm

	2023	2022	2021	2020	2019
Netto-omzet	134,8	94,0	49,5	57,9	140,5
Overige opbrengsten	0,5	2,5	11,1	12,6	0,0
Som der bedrijfsopbrengsten	135,3	96,5	60,6	70,5	140,5
Kosten diensten van derden, materialen en overige bedrijfskosten	73,7	61,5	35,1	40,4	71,0
Personeelskosten	37,3	30,2	26,3	33,2	36,7
Afschrijvingen en waardeverminderingen vaste activa	7,4	15,9	9,3	11,9	11,4
Som der bedrijfslasten	118,4	107,6	70,7	85,5	119,1
Bedrijfsresultaat	16,9	-11,1	-10,1	-15,0	21,4
Financiële baten en lasten	-0,4	1,2	0,5	0,9	0,5
Resultaat voor belastingen	16,5	-9,9	-9,6	-14,1	21,9
Vennootschapsbelasting	-3,0	3,3	4,7	3,4	-6,6
Minderheidsbelang derden	-3,6	-0,8	-0,7	-1,7	-2,9
Netto resultaat	9,9	-7,4	-5,6	-12,4	12,4
Kasstroom uit operationele activiteiten	8,3	11,1	1,3	-7,7	19,6
Netto investeringen in vaste activa	5,0	1,8	6,0	9,6	8,7
Gemiddeld aantal medewerkers (FTE)	426	391	395	480	526



Colofon

Jaarverslag 2023

Uitgegeven

Jaarbeurs Holding B.V.
Jaarbeursplein 6 | 3521 AL Utrecht
Postbus 8500 | 3503 RM Utrecht
Kamer van Koophandel Utrecht,
registratienummer 30000907

April 2024

Voor verdere informatie

esther.driessen@jaarbeurs.nl
Hoofd Corporate Communicatie & PR

Inhoud en organisatie

Jaarbeurs Holding B.V.

Concept en ontwerp

CF Report

Fotografie

Jaarbeurs Holding B.V.
Michiel Ton
Dik Nicolai
Eva Bloem